

## Voorwoord

De IVVU is een vereniging van zorgorganisaties in de regio Utrecht, waarvan de leden zich richten op het bieden van kwalitatief verantwoorde ouderenzorg in de meest brede zin. Collectief uitgangspunt daarbij is het realiseren van (gespecialiseerde) zorg- en dienstverlening, die aansluit op de vraag en wensen van de cliënten. Voorgaande maakt de leden van de IVVU echter geenszins vergelijkbaar. Tussen de leden bestaan grote verschillen in doelgroep, zorgaanbod, omvang en mogelijkheden. Deze verschillen vragen om een inzet van de IVVU die door alle leden herkend kan worden en waarmee ze, soms meer en soms minder, hun voordeel kunnen doen.

De IVVU is een actieve netwerkorganisatie, die inspeelt op de ontwikkelingen in het veld en herkenbaar wil zijn in kwalitatief hoogstaande dienstverlening en belangenbehartiging ten behoeve van de leden. De uiteindelijke doelstelling van de IVVU is voorwaarden te creëren en de leden te faciliteren, zodanig dat zij hun maatschappelijke functie in relatie tot de ouderenzorg optimaal kunnen vervullen en ongewenste effecten zoveel mogelijk worden voorkomen.

Het bestuur van de IVVU geeft in dit jaarverslag op hoofdlijnen inzicht in de activiteiten die in 2010 hebben plaatsgevonden. Daarvoor wordt aangesloten bij de vastgestelde kerntaken van de IVVU, te weten Beleidsbeïnvloeding, Projecten, Informatievoorziening en Participatie.

Op deze plaats willen we Rien van der Kolk (bestuurder van Rijnhoven) bedanken, die ruim 6 jaar deel uit heeft gemaakt van het bestuur van de IVVU en eind 2010 niet meer herkozen kon worden. Rien had binnen het bestuur de portefeuille secretaris/penningmeester. Daarnaast is hij door de jaren heen actief en betrokken geweest bij de inhoudelijke onderwerpen wonen en zorg en aanvullende dienstverlening, het overleg met cliëntenorganisaties en de ontwikkeling van de website van de IVVU. Het bestuur bedankt hem voor zijn goede visie en duidelijke meningen, die invulling hebben gegeven aan de activiteiten van de IVVU. Rien van der Kolk is opgevolgd door Peter van der Meer (bestuurder van Zorggroep De Vechtstreek).

Wij hopen dat u het jaarverslag met plezier zult doornemen en zijn benieuwd naar uw reactie.

Mirjam Groenendijk  
Voorzitter IVVU

## Kerntaak 1: Beleidsbeïnvloeding met het oog op de belangen van de leden

*Het anticiperen op de gevolgen van wijzigingen in de landelijke beleidskaders (zoals ZVW, AWBZ en WMO), wet- en regelgeving en regionale ontwikkelingen voor de leden en deze indien nodig agenderen in individueel en collectief overleg met relevante regionale partijen. De IVVU voert actief overleg met de belangrijkste regionale beslissers ten aanzien van beleid, planning en financiering met als doel beïnvloeding van deze actoren.*

In het kader van deze kerntaak is ook in 2010 **Agis Zorgkantoren/Zorgkantoor Utrecht** de belangrijkste gesprekspartner van de IVVU geweest. Naast de regelmatige contacten op ambtelijk niveau is er in 2010 twee keer aanleiding geweest voor bestuurlijk overleg (april en december), waarin ontwikkelingen rond de zorginkoop, de besteding van de contracteerruimte en beleidsthema's, zoals de Benchmark Kwaliteit en aanvullende dienstverlening, zijn geagendeerd. Ook is met Agis Zorgkantoren verkend welke consequenties de fusie met Achmea heeft voor de zorgaanbieders en welke verwachtingen er zijn ten aanzien van de uitvoering van de AWBZ door zorgverzekeraars. Met betrekking tot de zorginkoop heeft de IVVU ten behoeve van de leden onder meer de stukken van de zorginkoopprocedure geanalyseerd en ondersteunende nota's geschreven. Daarnaast zijn veel vragen om verduidelijking gesteld in het kader van de Q&A-procedure, hetgeen bijvoorbeeld geleid heeft tot een bijlage bij de overeenkomst. Met het oog op de risico's voor de leden enerzijds en een optimale besteding van de contracteerruimte anderzijds beoordeelt de IVVU de zorgkostenrapportages en de procedures met betrekking tot de nazorg van de zorginkoop, de knelpuntenprocedure en de herschikking. Mede door onze aanpak is er tijdig aandacht voor onder- en overproductie en is de onderbenutting van de contracteerruimte zeer sterk afgenomen.

Naast het onderlinge contact treffen IVVU en Zorgkantoor Utrecht elkaar ook in het **Bestuurlijk Ketenoverleg**, waar ook de thuiszorg, de gehandicaptenzorg, het CIZ en CliëntenBelang Utrecht aan deelnemen. Onderwerpen die daar het afgelopen jaar zijn besproken zijn bijvoorbeeld de wijzigingen in de indicatiestelling, de gevolgen van pakketmaatregelen, de ontwikkelingen rond AZR en DOC en het beleid rond instellingsvreemde ZZP's. Deze laatste discussie heeft er toe geleid dat per september het klanthouderschap, zoals dat in het afsprakenoverzicht van Zorgkantoor Utrecht is vastgelegd, is gewijzigd op een voor de zorginstellingen positieve manier (zorginstellingen worden niet meer automatisch klanthouder voor cliënten die zich melden met een instellingsvreemde ZZP).

De algemeen secretaris van de IVVU heeft tenslotte zitting in de **Raad van Advies** van Zorgkantoor Utrecht. Actuele thema's die daarin aan de orde zijn geweest zijn de zorginkoop en de mogelijke gevolgen van de overheveling AWBZ naar zorgverzekeraars.

Hoewel er weinig contacten zijn met **Agis Zorgverzekeringen**, delen IVVU en Agis sinds 2007 het dossier materiële controle dubbele verstrekkingen. Dit dossier betreft de claim van Agis richting verpleeghuizen om onterecht uitbetaalde declaraties van/aan bewoners (art. 15 Bza) terug te betalen. De IVVU acht deze claim niet wettig en tracht Agis te bewegen deze claim in te trekken en de materiële controle over voorbije jaren te beëindigen.

Naast het reguliere contact met het **CIZ** in het bestuurlijk ketenoverleg heeft de IVVU een bestuurlijk overleg gehad met de regiodirecteur van het CIZ (juni). Aanleiding hiervoor waren de resultaten van een inventarisatie onder de servicebureaus naar de achterstanden bij het CIZ (veel termijnoverschrijdingen, ook bij spoedindicaties), ontevredenheid over indicatiebesluiten (steeds vaker verschil van inzicht over de afgegeven indicatie) en een verslechterde relatie tussen indicatiestellers en medewerkers van servicebureaus (men kent elkaar niet meer, hetgeen leidt tot minder onderling begrip). Het CIZ heeft in het tweede half jaar van 2010 duidelijk orde op zaken gesteld, waardoor in ieder geval de achterstanden zijn ingelopen.

Naast bovenstaande heeft overleg plaatsgevonden met **Utrechtzorg** (hoe kunnen IVVU en haar leden worden betrokken bij activiteiten van Utrechtzorg, die worden gefinancierd met subsidies van VWS), **Cliëntenbelang Utrecht** en **LOC** (aanvullende dienstverlening), **Provincie Utrecht** (wonen, zorg en welzijn in het kader van het programma Wel Thuis!) en de **Stichting Mentorschap Utrecht** (ondersteuning van bewoners die niet meer in staat zijn zelf keuzes te maken met betrekking tot zorg).

Op landelijk niveau bestaat een goed contact met **ActiZ**. Tijdens de kwartaalontmoeting in november zijn bestuurders van IVVU-leden in gesprek geweest met Han Noten, voorzitter ActiZ, en Patricia Esveld, bestuurslid ActiZ. Op ambtelijk niveau bestaan nauwe contacten met medewerkers van ActiZ en wordt wederzijds gebruik gemaakt van elkaars kennis, ervaring en deskundigheid.

## Kerntaak 2: Projecten

*Het, uitgaande van een collectief belang, uitvoeren van projecten met het oog op de invoering van nieuwe eisen, die worden gesteld aan zorgaanbieders (zie hiervoor onder beleidsbeïnvloeding). De ondersteuning is praktisch en pragmatisch en veelal gericht op het management of specifieke doelgroepen binnen de organisatie.*

*Waar mogelijk wordt er naar gestreefd een effect uit te laten gaan naar de beeldvorming over de sector. Beeldvorming is een belangrijke collectieve verantwoordelijkheid, een bindende factor tussen de zorgaanbieders in een omgeving die steeds meer ruimte biedt voor marktwerking en een eigen profilering.*

In 2010 heeft de IVVU uiteenlopende projecten en bijeenkomsten over verschillende onderwerpen georganiseerd. Aan een tweetal projecten van externe partijen heeft de IVVU een bijdrage geleverd. De projecten en bijeenkomsten worden hieronder kort beschreven.

In 2010 hebben 8 modules plaatsgevonden in het kader van de **leergang Vastgoed in de Zorg**, die eind 2009 is gestart. Aanleiding voor de leergang waren de wijzigingen in de regelgeving en bekostiging in de AWBZ, waardoor meer dan voorheen de kwaliteit van het financieel management, treasurymanagement en risicomangement ten aanzien van nieuwbouw- of verbouwiniciatieven van invloed zal zijn op de bedrijfsresultaten. Met de leergang werd beoogd het thema vastgoed te verankeren in de organisaties, de aandacht voor de strategische kant van vastgoed te vergroten en de (theorie)kennis over vastgoed te verbeteren. In het kader van de leergang, die is uitgevoerd door BMC, hebben 20 sprekers hun visie gegeven over (aspecten van) vastgoed in de zorg. Bestuurders en managers van 19 leden van de IVVU hebben aan de leergang deelgenomen.

Na een aarzelende start heeft Zorgkantoor Utrecht in 2010 met 16 zorgaanbieders in Utrecht productieafspraken gemaakt over **Volledig Pakket Thuis (VPT)**. Omdat de IVVU, mede als gevolg daarvan, veel vragen kreeg over de regelgeving inzake VPT en de (on)mogelijkheden om het product te kunnen bieden is besloten daarover op 21 april 2010 een bijeenkomst te organiseren. Tijdens de bijeenkomst zijn inleidingen gehouden door Lenard Markus, senior beleidsmedewerker bij ActiZ, en Matthé Hoogetboom en Sandra Paijmans, bestuurder respectievelijk manager bij stichting Maasduinen te Kaatsheuvel. Laatstgenoemde stichting had al ervaring opgedaan met VPT en kon veel tips en materiaal leveren om VPT op te starten. Dat het onderwerp actueel was, bleek uit het grote aantal deelnemers (30) en het aantal leden dat vertegenwoordigd was (22).

Op 28 april 2010 heeft de IVVU (als vervolg op een bijeenkomst voor bestuurders over dit onderwerp) een bijeenkomst georganiseerd voor managers en medewerkers over het onderwerp **Mentaal welbevinden**. Mentaal welbevinden is één van de domeinen van Verantwoorde zorg en wordt door velen ervaren als een wat 'ongrijpbaar' domein. Tegelijkertijd is mentaal welbevinden geen extraatje, maar het hart van de zorg. Centraal in de bijeenkomst stond de nota "Mentaal welbevinden, het hart van de zorg!" die door ActiZ begin 2010 is uitgebracht. De auteurs van deze nota Gerdienke Ubels (ActiZ), Wout Huizing (Reliëf) en Thijs Tromp (Reliëf) hebben hun visie en ervaring met de deelnemers gedeeld. Ook voor deze bijeenkomst was grote belangstelling (34 deelnemers van 18 leden).

In de periode van juni tot en met november 2010 heeft de CIZ-academie in opdracht van de IVVU het **scholingsprogramma Leren Indiceren** verzorgd voor de servicepuntmedewerkers van alle leden van de IVVU. Doel was om hen meer inzicht te geven in het werk van het CIZ, het vaststellen van de aanspraak van een cliënt in het kader van de AWBZ en hen toe te rusten met voldoende kennis en vaardigheden om de taakmandatering goed uit te kunnen voeren. Aanleiding voor de (3-daagse) scholing was dat met ingang van 2010 de uitvoering van de AWBZ-indicatiestelling is veranderd en zorgaanbieders in veel gevallen zelf een Herindicatie via Taakmandaat (afgekort HiT) kunnen afgeven. Er zijn 9 groepen geschoold, in totaal ruim 130 deelnemers.

Op basis van de Wet Veiligheidsregio's, die in werking is getreden op 1 oktober 2010, heeft de **Veiligheidsregio Utrecht** (VRU) de wettelijke taak er op toe te zien dat zorginstellingen binnen regio Utrecht zich voorbereiden op rampen en crisis. Iedere zorginstelling heeft de wettelijke plicht tot het leveren van verantwoorde zorg onder alle omstandigheden. De VRU is in dat kader het project **Zorgcontinuïteit bij rampen en crises** voor verpleeg- en verzorgingshuizen gestart, waar de IVVU bij betrokken is. Doel van het project is onder meer de bewustwording van zorginstellingen over de risico's die zij lopen en een op rampen voorbereide zorgsector. In het kader van het project zijn onder meer een regionale leidraad zorgcontinuïteit en formats voor een zorgcontinuïteitsplan en een vademecum ontwikkeld. De instrumenten zijn gepresenteerd in een bijeenkomst van de VRU. De IVVU heeft in dit kader een bijeenkomst voor bestuurders georganiseerd.

In 2009 heeft de provincie Utrecht contact gezocht met de IVVU over het vraagstuk energieverbruik in de verpleeg- en verzorgingshuizen. De provincie Utrecht voert actief beleid om de negatieve gevolgen van energieverbruik te reduceren en energiebesparing onder de aandacht te brengen en projecten te stimuleren. Dit heeft in 2010 geleid tot het project **Verbeteren door besparen**, waarin waterzijdig inregelen van verwarmingssystemen in zorginstellingen centraal staat. Door waterzijdig in te regelen wordt de hoeveelheid water (die met behulp van een ultrasone flowmeter kan worden gemeten) die door iedere radiator stroomt gereguleerd, waardoor de warmte beter over het gebouw wordt verdeeld. De positieve effecten hiervan zijn comfortverbetering, energie- en kostenbesparing en CO<sub>2</sub>-reductie. De IVVU heeft een twee-daagse cursus laten ontwikkelen door Van Leusden Klimaattechniek. In 2010 is een pilot van de cursus gegeven, waaraan vier leden hebben deelgenomen. In 2011 zal de cursus worden herhaald. Daarnaast heeft de IVVU, met subsidie van de gemeente Amersfoort, een ultrasone flowmeter aangeschaft, zodat de leden met precisie waterzijdig kunnen inregelen.

De IVVU heeft deel uitgemaakt van de stuurgroep van het project **Oogzorg** van **Hogeschool Utrecht**. In het kader van het project is onderzoek gedaan naar visuele beperkingen van bewoners van een aantal Utrechtse verpleeghuizen en verlichting in deze verpleeghuizen. Het onderzoek is eind 2010 afgerond. Begin 2011 vindt een slotsymposium plaats met als doel kennis over te dragen over slechthooftheid bij kwetsbare ouderen in de ouderenzorg, zodat verpleeg- en verzorgingshuizen maatregelen kunnen nemen gericht op de verbetering van de kwaliteit van leven.

In 2009 is gestart met de ontwikkeling van een nieuwe **website** voor de IVVU, waarbij enerzijds de beeldvorming over de sector, zowel richting potentiële cliënten als medewerkers, en anderzijds de profilering van de leden meer centraal komt te staan. De website was eind 2010 gereed, zodat die met informatie kon worden gevuld. De website gaat begin 2011 online.

Voor leden die behoefte hebben aan **juridische dienstverlening** (informatie dan wel ondersteuning) op individueel niveau heeft de IVVU een ledenarrangement afgesproken met advocatenkantoor Bouwman Van Dommelen. Dit kantoor is bekend met de zorg en hanteert voor de leden van de IVVU een gereduceerd tarief.

### Kerntaak 3: Informatievoorziening

*Het actueel op de hoogte houden van de leden met betrekking tot regionale en landelijke ontwikkelingen en consequenties voor de eigen instelling, waarbij gebruikt gemaakt wordt van ervaringen van leden met als doel dat verschillende leden niet opnieuw zelf het wiel uitvinden. Het is daarvoor gewenst dat de leden de IVVU gevraagd en ongevraagd informeren over de kansen en knelpunten die zij ervaren. De informatievoorziening wordt ondersteund door een breed communicatiesysteem.*

Via Infomail informeert de IVVU de leden over actuele ontwikkelingen en de stand van zaken met betrekking tot verschillende onderwerpen, verenigingsaangelegenheden, overlegsituaties en projecten. Daarnaast schrijft de IVVU nota's over onderwerpen, die veel vragen veroorzaken. Alle stukken die de IVVU produceert, zijn voor de leden terug te vinden op de website van de IVVU. Daarnaast zijn er de bijeenkomsten, waarin de leden worden geïnformeerd over een specifiek thema. Hieronder een overzicht met hoofdpunten uit de berichten en bijeenkomsten in 2010.

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| Februari  | Infomail 1  | Brief aan Agis Zorgkantoren   |
| Maart     | Kwartaalontmoeting<br>Infomail 2                                | Mentaal Welbevinden<br>Evaluatie Zorginkoop 2010 – Kaders Zorginkoop 2011   |
| April     | Bijeenkomst<br>Bijeenkomst<br>Infomail 3                        | Volledig Pakket Thuis<br>Mentaal Welbevinden<br>Bestuurlijk overleg Agis Zorgkantoren - IVVU  |
| Juni      | Kwartaalontmoeting<br>Infomail 4<br>Infomail 5<br>Infomail 6    | Pluspakketten in de zorg en ALV<br>Zorginkoopprocedure 2011 – Nota IVVU Zorginkoopprocedure (1)<br>Zorginkoopprocedure 2011 – Nota IVVU Zorginkoopprocedure (2)<br>Bestuurlijk overleg CIZ - IVVU |
| Juli      | Bijeenkomst<br>Infomail 7<br>Infomail 8                         | Zorginkoopprocedure 2011<br>Zorginkoopprocedure 2011 en Indicatiestelling<br>Zorginkoopprocedure 2011 – Aangepaste Nota IVVU  |
| Augustus  | Infomail 10   | Scholingsaanbod Leren Indiceren   |
| September | Kwartaalontmoeting<br>Infomail 11<br>Infomail 12<br>Infomail 13 | Zorgcontinuïteit bij rampen en crises<br>Initieel budget zorginkoop en bezwaarprocedure<br>Herschikking 2010 en nieuwe werkwijze Klanthouderschap<br>Zorgcontinuïteit bij rampen en crises        |
| November  | Kwartaalontmoeting<br>Infomail 14                               | In gesprek met Han Noten (voorzitter ActiZ) en ALV<br>Overeenkomst Agis Zorgkantoren en Zorgaanbieder 2011  |
| December  | Infomail 15   | Bestuurlijk overleg Agis Zorgkantoren - IVVU  |

In het overzicht staan niet de activiteiten in het kader van de Leergang Vastgoed in de Zorg (8 bijeenkomsten), de 3-daagse scholing Leren Indiceren (9 groepen) en de 2-daagse cursus Waterzijdig inregelen.

## Kerntaak 4: Participatie/betrokkenheid

*De achterban van de IVVU bestaat uit zeer verschillende zorgaanbieders, variërend van stichtingen met één verzorgingshuis of een combinatie van twee verzorgingshuizen en een verpleeghuis tot grote gefuseerde organisaties met meer verpleeg- en verzorgingshuizen, al dan niet geïntegreerd met een thuiszorgorganisatie. Deze leden hebben verschillende visies, die meerwaarde kunnen hebben voor andere leden bij de ontwikkeling van een eigen koers of die van de sector. De IVVU streeft daarom naar betrokkenheid en participatie van haar leden bij de (activiteiten van de) vereniging. Zo wordt van de leden verwacht dat zij betrokken willen zijn bij de voorbereiding van standpunten en beleid, hetgeen mogelijk is via onder meer kwartaalontmoetingen en het actief deelnemen aan projecten.*

Vier keer per jaar organiseert de IVVU een **kwartaalontmoeting** voor de bestuurders van de leden. Tijdens de kwartaalontmoeting staat een specifiek thema centraal, die worden ingeleid door deskundige sprekers en waarover met hen kan worden gediscussieerd. Een kwartaalontmoeting wordt afgesloten met een maaltijd, zodat de leden ook onderling met elkaar in gesprek kunnen gaan. Twee keer per jaar (juni en november) wordt de kwartaalontmoeting gecombineerd met een **algemene ledenvergadering**. Tijdens de ALV komen met name statutaire zaken aan de orde, zoals jaarverslag, jaarrekening, activiteitenplan, begroting en bestuursverkiezing en worden de leden bijgepraat over actuele onderwerpen en de stand van zaken rond overleg en projecten.

De eerste kwartaalontmoeting stond in het teken van **Mentaal Welbevinden**. Mentaal welbevinden is één van de domeinen van Verantwoorde zorg. Naast de zorg voor lichamelijk welbevinden, woon- en leefomstandigheden en participatie, ervaren velen mentaal welbevinden als een wat 'ongrijpbaar' domein. Begin 2010 heeft ActiZ de nota "Mentaal welbevinden, het hart van de zorg!" gepubliceerd. De auteurs van deze nota **Gerdienke Ubels** (ActiZ), **Wout Huizing** (Reliëf) en **Thijs Tromp** (Reliëf) zijn bereid gevonden een bijdrage te leveren en hun visie en ervaring met ons te delen.

De discussie over **Pluspakketten in de zorg** is zeer actueel en kent vele meningen. Tijdens de tweede kwartaalontmoeting is ingegaan op de vraag wanneer je, in relatie tot intramurale en extramurale zorg, cliënten mag laten betalen voor extra zorg- en dienstverlening. **Fons Hopman** (CVZ) heeft een inleiding verzorgd over het wettelijk kader, waarbij hij is ingegaan op misverstanden over wat wel/niet verzekerd is, hoe die vraag benaderd moet worden en wat te doen als financiële mogelijkheden en de te leveren zorg niet op elkaar aansluiten. **Joost Dudok** (Dosaris) is in zijn inleiding ingegaan op de mogelijkheden, voorwaarden en wenselijkheid van pluspakketten.

Vanwege de nieuwe Wet Veiligheidsregio's is de derde kwartaalontmoeting ingevuld rond het thema **Zorgcontinuïteit bij rampen en crises**. Tijdens de bijeenkomst zijn de leden op de hoogte gebracht van het nationale en regionale veiligheidsbeleid (**Gert Jan Ludden**), crisiscommunicatie (**Hans Siepel**), lessons learned aan de hand van een ervaring van een collega (**Marianne Straks**) en het project Zorgcontinuïteit van GHOR-Utrecht en de betekenis ervan voor zorginstellingen (**Ivonne Vliek**).

Tijdens de vierde kwartaalontmoeting zijn de leden in gesprek gegaan met **ActiZ-voorzitter Han Noten**, waarbij ook **Patricia Esveld** (bestuurslid ActiZ) aanwezig was. Na een korte inleiding is uitgebreid van gedachten gewisseld over onderwerpen als het kabinetsbeleid, de lobby van ActiZ in Den Haag, de visie van ActiZ op de toekomst van de (ouderen) zorg, de positie van ActiZ in het MKB, de CAO en uiteraard de (positieve en negatieve) gevolgen die heiruit voortvloeien voor de zorgorganisaties.

Sinds 2009 is het voor de leden van de IVVU mogelijk om de algemeen secretaris in te zetten als **adviseur/sparring partner** om met hem intern (al dan niet met managers) te spreken over knelpunten in de uitvoering van wet- en regelgeving. In 2010 hebben 5 leden daar gebruik van gemaakt.

## Bestuur en bureau

Het **bestuur** van de IVVU bestond op 31 december 2010 uit de volgende personen:

|                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| Mirjam Groenendijk   | voorzitter                |
| Irene Vriens         | vice voorzitter           |
| Peter van der Meer   | secretaris/penningmeester |
| Moniek van Jaarsveld |                           |
| Arie Vorstelman      |                           |
| Bob Pluijter         |                           |

Het **bureau** van de IVVU bestond op 31 december 2010 uit:

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| Els Tonneman | secretaresse        |
| Kees Weevers | algemeen secretaris |

### IVVU

Dukatenburg 84 (3437 AE)  
Postbus 64  
3430 AB Nieuwegein

|   |               |
|---|---------------|
| t | 030 – 6055544 |
| f | 030 – 6044545 |
| e | info@ivvu.nl  |
| w | www.ivvu.nl   |

