



# KERNTAKEN EN ACTIVITEITEN 2023

14 november 2022

# Toekomstbestendige ouderenzorg: een uitdaging in het kwadraat

Nederland krijgt te maken met een enorme zorgkloof. Op allerlei manieren verdubbelt de zorgvraag. Dat betreft zowel het aantal 75-plussers en het aantal 90-plussers als het aantal mensen met dementie. Het gevolg hiervan is dat een groot aantal ouderen met een indicatie voor verpleeghuiszorg deze zorg in een thuissituatie zal moeten krijgen, omdat het aantal verpleeghuisplaatsen niet wordt uitgebreid. Tegelijkertijd daalt enerzijds het aantal mantelzorgers en anderzijds het aantal beschikbare medewerkers en vrijwilligers. Landelijk zijn hiervoor programma's opgesteld, akkoorden gesloten en subsidieregelingen vastgesteld. Regionaal zullen we hier gezamenlijk invulling aan moeten geven.

Er wacht de samenleving en de zorgsector in het bijzonder derhalve een stevige maatschappelijke opdracht, waarbij niet de individuele belangen van organisaties of stakeholders centraal staan, maar het maatschappelijk belang of meer specifiek de belangen van de ouderen die zorg nodig hebben en van de medewerkers die daarvoor nodig zijn.

In samenwerking zullen nieuwe oplossingen gevonden moeten worden voor de complexe vraagstukken. De overkoepelende thema's zijn Preventie, Wonen en Zorg, Passende zorg, Innovatie, technologie en digitalisering en Arbeidsmarkt en goed werkgeverschap. Niet alles kan en niet alles kan tegelijk. Er zullen steeds keuzen gemaakt moeten worden. De leden hierbij te ondersteunen is een geweldige uitdaging.

In 2022 hebben we veel aandacht besteed aan onze ambitie en zijn we met de leden in gesprek gegaan over de positionering van de IVVU. Gezamenlijk hebben we besloten de aandacht van de IVVU actief te verbreden naar wijkverpleging. Ook hebben we besproken hoe de samenwerking tussen de leden van de IVVU en de samenwerking met stakeholders zo kan worden ingevuld dat we invloed hebben op het resultaat.

In deze nota Kerntaken en Activiteiten 2023 wordt beschreven hoe wij dat, samen met de leden, willen oppakken. Het gaat om grote ontwikkelingen, maar natuurlijk ook om onderwerpen die vanuit de actualiteit aandacht zullen vragen.

## We blijven het samen doen!

# Kerntaken IVVU

## **Kerntaak 1: Beleidsbeïnvloeding en -ondersteuning met het oog op de belangen van de leden**

Het anticiperen op de gevolgen van wijzigingen in de landelijke beleidskaders (zoals WOZO, IZA en TAZ), wet- en regelgeving (zoals Wlz, Zvw en Wmo) en regionale ontwikkelingen (zoals Inkoopbeleid Zorgkantoor) voor de leden en deze indien nodig agenderen in individueel en collectief overleg met relevante regionale partijen. De IVVU voert actief overleg met de belangrijkste regionale stakeholders met als doel beïnvloeding van deze actoren vanuit het perspectief van de VVT. Daarnaast ondersteunt de IVVU, indien gewenst, de leden op subregionale en/of lokale beleidsterreinen.

## **Kerntaak 2: Vernieuwende projecten**

Het, uitgaande van een collectief belang, uitvoeren van projecten met het oog op de invoering van nieuwe eisen en relevante ontwikkelingen, die van belang zijn voor zorgaanbieders (zie kerntaak 1). Projecten voorzien in een directe behoefte (dus: relevant en actueel) van de leden van de IVVU en moeten meerwaarde bieden voor de dagelijkse praktijk. Doelgroep van de projecten kunnen zijn de raden van bestuur, managers en/of specifieke doelgroepen binnen de zorgorganisatie.

## **Kerntaak 3: Informatie en communicatie**

Het actueel op de hoogte houden van de leden met betrekking tot (sub)regionale en landelijke ontwikkelingen en consequenties voor de eigen instelling, waarbij gebruikt gemaakt wordt van ervaringen van leden met als doel dat verschillende leden niet opnieuw zelf het wiel uitvinden. Het is daarvoor gewenst dat de leden de IVVU gevraagd en ongevraagd informeren over de kansen en knelpunten die zij ervaren. Afhankelijk van de inhoud en de omvang van de signalen kunnen de signalen leiden tot notities of bijeenkomsten. De informatievoorziening wordt ondersteund door een breed communicatiesysteem.

Het streven is met de activiteiten een positief effect uit te laten gaan naar de beeldvorming over de sector. Beeldvorming is een belangrijke collectieve verantwoordelijkheid, enerzijds als bindende factor tussen de zorgaanbieders onderling en anderzijds als verbinding met de stakeholders en regionale samenleving.

## **Kerntaak 4: Participatie en betrokkenheid leden**

De achterban van de IVVU bestaat uit zeer verschillende zorgaanbieders, variërend van stichtingen met één zorglocatie of alleen wijkverpleging tot organisaties met meer zorglocaties, al dan niet geïntegreerd met een thuiszorgorganisatie. Deze leden hebben verschillende visies, die meerwaarde kunnen hebben voor andere leden bij de ontwikkeling van een eigen koers of die van de sector. De IVVU streeft daarom naar betrokkenheid en participatie van haar leden bij de (activiteiten van de) vereniging. Zo wordt van de leden verwacht dat zij betrokken willen zijn bij de voorbereiding van standpunten en activiteiten, hetgeen mogelijk is via onder meer kwartaalontmoetingen, maandelijks digitaal overleg met bestuurders en het actief deelnemen aan projecten. Participatie en betrokkenheid zijn ook belangrijk voor de verenigingsdemocratie, die wordt geborgd in de algemene ledenvergaderingen.

# Uitgangspunten landelijke beleidskaders Toekomstbestendige .... Zorg

Het programma WOZO draagt bij aan een brede maatschappelijke beweging, om een omslag te maken in de organisatie van ondersteuning en zorg. Het is een omslag naar ondersteuning en zorg, die zich aanpast op de veranderde voorkeuren van ouderen en daarmee de financiële en personele houdbaarheid bevordert. Er wordt op ingezet dat ondersteuning en zorg zich aanpassen op de voorkeur van ouderen om zo lang mogelijk regie op het eigen leven te houden en dat zware, complexe zorgvragen zo lang mogelijk worden uitgesteld of zelfs worden voorkomen. Dit sluit aan op een ontwikkeling die al gaande is maar waarbij, voor alle samenwerkingspartners, de vrijblijvendheid nu voorbij is. De norm wordt: zelf als het kan; thuis als het kan en digitaal als het kan.

**Een concreet punt: Geen uitbreiding van intramurale verpleeghuiscapaciteit.**

Het Integraal Zorgakkoord heeft als doel de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Gezondheid is voor iedereen belangrijk. Het helpt mensen om een goed leven te leiden, zelf en met elkaar. Wanneer de gezondheid wankelt, wil iedereen kunnen rekenen op goede, toegankelijke en betaalbare zorg en ondersteuning op basis van de (para)medische, verpleegkundige en gemeentelijke expertise. Die zorg staat echter toenemend onder druk. Als we niets doen, dreigt de zorg vast te lopen. De zorgsector, de politiek en de samenleving als geheel gaan samen aan de slag om zorg toekomstbestendig te maken.

**Een concreet punt: In het ROAZ worden onder meer afspraken gemaakt over het voorkomen van acute zorg, zorgcoördinatie en triage, samenwerken in de keten en delen van informatie.**

De ambitie van het programma TAZ is om, samen met de werkgevers, werknemers, beroeps- en brancheverenigingen, onderwijs, zorginkopers en de sector zorg en welzijn, een transitie in gang te zetten naar het anders organiseren van het werk. Gezamenlijk willen partijen ervoor zorgen dat er voldoende ruimte is voor innovatieve werkvormen en technieken, voor het behoud van medewerkers en voor leren en ontwikkelen. Dit alles draagt ertoe bij dat de sector zorg en welzijn een fijne sector is en blijft om in te werken.

**Een concreet punt: Er zijn op termijn niet meer dan 1 op 6 werkenden werkzaam in zorg en welzijn.**

-----

Bovenstaande beleidskaders hebben op zichzelf en in combinatie met elkaar effect op de toekomst van de ouderenzorg. De inkoopdoelen van het zorgkantoor en zorgverzekeraar(s) zullen hierop afgestemd worden. Door subsidieregelingen zullen zorgaanbieders, al dan niet in combinatie met andere stakeholders, gestimuleerd en gemotiveerd worden hun bijdrage aan het realiseren van de doelen te leveren. Plannen van aanpak en projecten zullen worden voorbereid en uitgevoerd in veel verschillende samenstellingen van betrokken partijen. Een belangrijke uitdaging wordt de ontwikkelingen met elkaar af te stemmen en waar mogelijk te integreren.

De activiteiten van de IVVU voor 2023, maar gezien de ambities voor een groot deel met een langere looptijd, zijn hieronder in een schema opgenomen.



# BELEIDSKADERS EN ACTIVITEITEN IVVU

De activiteiten van de IVVU volgen uit de voor de leden belangrijkste beleidskaders, zoals hiervoor beschreven. Op basis hiervan worden de belangrijkste stakeholders geselecteerd. Dit laat (uiteraard) onverlet dat de IVVU betrokken is bij een veelheid aan andere onderwerpen en op regelmatige basis contact heeft met veel andere stakeholders.

Thema's	Projecten IVVU	Stakeholders	Afstemming	Nieuwe norm
Preventie			<i>(Sub)regionale projecten</i>	<i>Zelf als het kan</i>
Wonen en Zorg	Wonen en Zorg 2040		<i>(Sub)regionale projecten</i>	<i>Thuis als het kan</i>
Passende zorg	IBS		<i>(Sub)regionale projecten</i>	<i>Thuis als het kan</i>
Innovatie, zorgtechnologie en digitalisering	Innovatienetwerk Ouderenzorg Utrecht Digitaliseringsagenda VVT Utrecht		<i>(Sub)regionale projecten</i>	<i>Digitaal als het kan</i>
Arbeidsmarkt en goed werkgeverschap	Bestuurlijke VVT-tafel Arbeidsmarkt en goed werkgeverschap	Utrechtzorg	<i>(Sub)regionale projecten</i>	<i>Digitaal als het kan</i>
Algemeen	Beleid	Stakeholders		
Bestuurlijk overleg Programmamanagement	Inkoopbeleid Wlz / Zww KVT Utrecht	Zorgkantoor Utrecht / Zilveren Kruis en VGZ (tweede verzekeraar) Zorgkantoor Utrecht		
Deelnemer bestuurlijk en ambtelijk overleg ROAZ	Zorgcoördinatie Toekomstbestendige acute zorg Zorgcontinuïteit / Crisisbeheersing	ROAZ als regionaal overleg met onder meer de ziekenhuizen, GGD/GHOR, GGZ, huisartsen en RAVU.		
Bestuurlijk en ambtelijk overleg actuele ontwikkelingen	Landelijke belangenbehartiging Kennisuitwisseling	ActiZ		

# Voor en door de leden → Projecten en stuurgroepen

In 2022 is, mede vanwege de grote veranderingen en de verschuiving van het zorgaanbod die nodig zijn voor een toekomstbestendige ouderenzorg, met de leden gediscussieerd over de positionering van de IVVU. Eén van de conclusies was dat de IVVU de representatieve vereniging wil zijn van zorgorganisaties die een breed en vernieuwend aanbod van ouderenzorg willen bieden en dat het daarom logisch is de focus te verbreden naar wijkverpleging.

De IVVU is een regionale netwerkorganisatie, waarin zorgorganisaties in wisselende coalities in gelijkwaardigheid werken aan complexe problemen die alleen in samenwerking kunnen worden opgelost. De leden voelen de urgentie om de problemen die op de sector afkomen gezamenlijk op te pakken, omdat geen enkele organisatie afzonderlijk de gewenste uitkomst kan realiseren. Dat betekent niet dat alle organisaties bij het zoeken van alle oplossingen betrokken moeten zijn.

Complexe problemen worden waar mogelijk vertaald en opgepakt in projecten, die worden afgestemd met de leden, zodat iedereen zich daar inhoudelijk in kan vinden. Een aantal leden zal zich, door zitting te nemen in de stuurgroep, willen verbinden aan een project en dat namens alle leden uitvoeren, omdat het hun specifieke belangstelling heeft en/of omdat ze specifieke expertise hebben op het terrein van de betreffende problematiek. Deze leden zetten zich via de stuurgroep in om de betreffende complexe problematiek voor de eigen organisaties op te lossen en verbinden zich om de andere leden te informeren, met hen af te stemmen, cruciale besluiten voor te leggen en de resultaten te delen, zodat alle leden ervan profiteren. Waar nodig heeft de stuurgroep contact/overleg met stakeholders die voor het specifieke project relevant zijn.

Door deze werkwijze kunnen verschillende complexe problemen tegelijk worden opgepakt door verschillende projecten met eigen stuurgroepen. Goede communicatie over projecten en het delen van resultaten zijn cruciaal. Noodzakelijke besluitvorming loopt via een algemene ledenvergadering.

Op dit moment zijn de volgende projecten actief: Innovatienetwerk Ouderenzorg Utrecht, IBS, Wonen en Zorg 2040 en Digitaliseringsagenda VVT Utrecht (zie uitwerking hierna). Alle huidige projecten worden ondersteund door een programmamanager.

-----

Het thema Arbeidsmarkt en goed werkgeverschap speelt de komende jaren bij alle zorgaanbieders. Dit thema is via het programma TAZ belegd bij Utrechtzorg. Toch leeft de wens om hiervoor een bestuurlijke VVT stuurgroep (VVT-tafel) te organiseren bij Utrechtzorg namens alle leden van de IVVU, eventueel gesteund door een beleidsoverleg met HR-managers uit de VVT. Het overleg hierover zal met Utrechtzorg worden opgepakt. Daarna zal gekeken worden welke leden deel zouden willen nemen aan de eventuele bestuurlijke VVT-tafel.

# Namens en met de leden → Vertegenwoordiging en focusgroepen

In het verlengde van bovenstaande moeten we constateren dat we als vereniging of sector de problemen ook niet alleen kunnen oplossen, maar daar veelal andere stakeholders bij nodig hebben. Om invloed te hebben moeten we het perspectief van de VVT krachtig presenteren naar de betreffende stakeholders, waarbij de belangen van de VVT duidelijk over het voetlicht worden gebracht. Tegelijkertijd moeten we de kennis en positie van stakeholders benutten en hen inzetten bij de thema's die op onze agenda staan. Kortom, samenwerking met stakeholders is van groot belang.

Opvallend is dat alle actuele ontwikkelingen gaan over “Toekomstbestendige ... Zorg”. Daartussen staan domeinen, zoals Toekomstbestendige ouderenzorg of langdurige zorg, Toekomstbestendige acute zorg en Toekomstbestendige arbeidsmarkt zorg”. Alle tussenwoorden verwijzen naar domeinen en zouden kunnen leiden tot belangentegenstellingen of versnipperde aandacht, terwijl we weten dat we het samen moeten doen. Als de domeinen kunnen worden vervangen door randvoorwaarden die voor alle stakeholders van belang zijn, dan kunnen we samen de toekomstbestendigheid invullen. Randvoorwaarden die bepalend zijn, zijn bijvoorbeeld een optimale inzet van middelen, zorgcoördinatie, digitale gegevensuitwisseling en een gezamenlijke aanpak van crisisbeheersing.

Om de samenwerking met stakeholders optimaal te laten werken, zullen we onze insteek goed moeten voorbereiden en uitwerken en afstemmen met die van de stakeholders. Wat is ieders belang om een specifieke randvoorwaarde op een bepaalde manier in te richten. Om het eigen perspectief goed te bepalen is het daarom ook hier van belang dat leden bij de voorbereiding worden betrokken. De IVVU zou daar focusgroepen voor kunnen inrichten die bestaan uit bestuurders, waaronder een bestuurslid van de IVVU, eventueel aangevuld met of ondersteund door deskundige interne directeuren/managers.

Focusgroepen zouden kunnen worden ingericht rond de belangrijkste stakeholders. Op dit moment zijn dat in ieder geval Zorgkantoor Utrecht en Zilveren Kruis als zorgverzekeraar. Dossiers zijn KVT Utrecht, een domeinoverstijgende regiovisie Wlz/Zvw en mogelijk aangelegenheden in het kader van productieafspraken of contractering.

Daarnaast is het ROAZ, dat bestaat uit een groot aantal partijen uit alle sectoren, een belangrijke stakeholder. In het ROAZ zal overleg plaatsvinden over belangrijke randvoorwaarden in het kader van zorgcoördinatie, beschikbaarheid van capaciteit in het algemeen en tijdens een crisis in het bijzonder.

-----

Een bijzondere stakeholder is ActiZ. De IVVU heeft daar al vele jaren goede bestuurlijke en ambtelijke contacten mee. Daarnaast zijn bestuurders van leden van de IVVU betrokken bij kerngroepen van ActiZ. Dat staat los van de IVVU, maar wellicht kan een werkwijze worden ingericht waardoor zij, indien gewenst en zonder verplichtingen, de collega's snel en makkelijk kunnen raadplegen. Afstemming kan ervoor zorgen dat er geen overlap van activiteiten ontstaat.

# Acties 2023 als uitwerking van de Kerntaken

## Kerntaak 1: Beleidsbeïnvloeding en -ondersteuning met het oog op de belangen van de leden

Het anticiperen op de gevolgen van wijzigingen in de landelijke beleidskaders (zoals WOZO, IZA en TAZ), wet- en regelgeving (zoals Wlz, Zvw en Wmo) en regionale ontwikkelingen (zoals Inkoopbeleid Zorgkantoor) voor de leden en deze indien nodig agenderen in individueel en collectief overleg met relevante regionale partijen. De IVVU voert actief overleg met de belangrijkste regionale stakeholders met als doel beïnvloeding van deze actoren vanuit het perspectief van de VVT. Daarnaast ondersteunt de IVVU, indien gewenst, de leden op subregionale en/of lokale beleidsterreinen.

-----

### Focusgroepen

- In relatie tot de belangrijkste stakeholders
- 4 tot 6 bestuurders/directeuren van leden, waaronder een bestuurslid IVVU
- Volgt actuele ontwikkelingen, beleidskaders en/of agenda van het reguliere overleg
- Ondersteuning door bureau IVVU
- Afstemming/Terugkoppeling in ALV, via overleg met bestuurders en Infomail

### Actie 2023

Met betrekking tot onderstaande stakeholders worden focusgroepen opgezet of onderzocht:

- Zilveren Kruis Zorgkantoor en Zorgverzekeraar - mogelijk ook de vertegenwoordigers ten behoeve van KVT Utrecht
- ROAZ
- Utrechtzorg – in de vorm van een VVT-tafel (overleg wordt gezocht met Utrechtzorg om deze in te richten)
- ActiZ – indien gewenst en in overleg met vertegenwoordigers uit Utrecht in ActiZ organen

### De leden zullen worden uitgenodigd zich aan te melden voor een focusgroep.

Daarnaast kunnen nieuwe stakeholders in beeld komen in het kader van bepaalde ontwikkelingen. Als de problematiek erom vraagt, kan op elk moment een nieuwe focusgroep in het leven worden geroepen. Vanuit de projecten (zie kerntaak 2) onderhouden de stuurgroepen contact met de direct relevante stakeholders.



## **Kerntaak 2: Vernieuwende projecten**

Het, uitgaande van een collectief belang, uitvoeren van projecten met het oog op de invoering van nieuwe eisen en relevante ontwikkelingen, die van belang zijn voor zorgaanbieders (zie kerntaak 1). Projecten voorzien in een directe behoefte (dus: relevant en actueel) van de leden van de IVVU en moeten meerwaarde bieden voor de dagelijkse praktijk. Doelgroep van de projecten kunnen zijn de raden van bestuur, managers en/of specifieke doelgroepen binnen de zorgorganisatie.

-----

### **Projecten**

- Gericht op belangrijke ontwikkelingen die alle leden aangaan
- Stuurgroep van 4 tot 6 bestuurders/directeuren van leden, waaronder – indien mogelijk – een bestuurslid van de IVVU
- Ondersteuning door/via bureau IVVU
- Presenteren eigen jaarplan 2023
- Voortgang toelichten in ALV en via Infomail

### **Actie 2023**

De lopende projecten in 2022 worden in 2023 voortgezet.

- Innovatienetwerk Ouderenzorg Utrecht – INOU
- Inbewaringstelling (IBS) Wet Zorg en Dwang (geen stuurgroep; nagenoeg afgerond in 2022)
- Wonen en Zorg 2040
- Digitaliseringsagenda VVT Utrecht.

### **Alle stuurgroepen presenteren een jaarplan en maken bekend of aanvulling van de stuurgroep gewenst is.**

Naast de projecten die nu al worden opgepakt, zijn er nog (veel) meer ontwikkelingen in de sector, die wellicht een projectmatige aanpak verdienen. Soms is een project niet nodig, omdat er al voldoende ondersteuning is via andere partijen of kan een kennisbijeenkomst (zie kerntaak 4) volstaan. Als leden ideeën hebben voor nieuwe projecten, dan kunnen die bekend worden gemaakt bij de IVVU, zodat onderzocht kan worden of in het belang van de leden een project wordt opgestart.

### **Kerntaak 3: Informatie en communicatie**

Het actueel op de hoogte houden van de leden met betrekking tot (sub)regionale en landelijke ontwikkelingen en consequenties voor de eigen instelling, waarbij gebruikt gemaakt wordt van ervaringen van leden met als doel dat verschillende leden niet opnieuw zelf het wiel uitvinden. Het is daarvoor gewenst dat de leden de IVVU gevraagd en ongevraagd informeren over de kansen en knelpunten die zij ervaren. Afhankelijk van de inhoud en de omvang van de signalen kunnen de signalen leiden tot notities of bijeenkomsten. De informatievoorziening wordt ondersteund door een breed communicatiesysteem.

Het streven is met de activiteiten een positief effect uit te laten gaan naar de beeldvorming over de sector. Beeldvorming is een belangrijke collectieve verantwoordelijkheid, enerzijds als bindende factor tussen de zorgaanbieders onderling en anderzijds als verbinding met de stakeholders en regionale samenleving.

-----

#### **Communicatie**

- Effectieve informatievoorziening ten behoeve van de leden
- Specifiek gericht op doelgroepen in de organisatie, bijvoorbeeld managers financieel, zorg of vastgoed
- Algemene informatie en beeldvorming gericht op regionale samenleving

#### **Actie 2023**

Behouden van huidige communicatiemiddelen en verbeteren/actualiseren waar nodig.

→ Direct contact met leden – telefonisch en elektronisch

→ Infomail en nota's over specifieke onderwerpen

→ Beschikbaar houden publicaties op IVVU-intranet – deze functie is sterk uit beeld geraakt; onderzoeken of deze kan worden verbeterd of kan vervallen

→ Beschikbaar voor advies en klankbord – leden kunnen de algemeen secretaris uitnodigen voor eigen strategisch beraad

→ Website [www.ouderenzorgutrecht.nl](http://www.ouderenzorgutrecht.nl) – als openbare zoekmachine voor zorgvragers en verwijzers actualiseren en aanpassen/verbreden met informatie over projecten en actuele ontwikkelingen

**De publiekswaasite zal in 2023 worden geactualiseerd en aangepast, waarbij de leden worden betrokken en worden uitgenodigd een communicatieadviseur deel te laten nemen in een projectgroep van de IVVU.**

De leden zullen worden opgeroepen hun eigen gegevens op de website te actualiseren. Door corona en wisseling van contactpersonen is hier de laatste jaren weinig aandacht aan besteed.

## Kerntaak 4: Participatie en betrokkenheid leden

De achterban van de IVVU bestaat uit zeer verschillende zorgaanbieders, variërend van stichtingen met één zorglocatie of alleen wijkverpleging tot organisaties met meer zorglocaties, al dan niet geïntegreerd met een thuiszorgorganisatie. Deze leden hebben verschillende visies, die meerwaarde kunnen hebben voor andere leden bij de ontwikkeling van een eigen koers of die van de sector. De IVVU streeft daarom naar betrokkenheid en participatie van haar leden bij de (activiteiten van de) vereniging. Zo wordt van de leden verwacht dat zij betrokken willen zijn bij de voorbereiding van standpunten en activiteiten, hetgeen mogelijk is via onder meer kwartaalontmoetingen, maandelijks digitaal overleg met bestuurders en het actief deelnemen aan projecten. Participatie en betrokkenheid zijn ook belangrijk voor de verenigingsdemocratie, die wordt geborgd in de algemene ledenvergaderingen.

-----

### Dialogoog en stemrecht

In een vereniging is dialoog en interactie tussen leden erg belangrijk. Door onderling van gedachten te wisselen, argumenten in te brengen en ideeën te delen, kunnen verschillende uitgangspunten leiden tot een nieuw en breder inzicht dat gedeeld wordt door de (meeste) leden. De IVVU kan dat inzicht dan gebruiken in bijvoorbeeld overleg met stakeholders of projecten. De ervaring is dat in ledenvergaderingen vaak wordt ingestemd met de koers die het bestuur heeft uitgewerkt en dat er weinig discussie en aanvullende meningsvorming is. **De wens is om dialoog het hoogste goed te laten zijn in de vereniging en in overleg explicieter over ontwikkelingen en aanpak te discussiëren om zo het draagvlak voor standpunten te bevestigen.**

Binnen de IVVU moet het uitgangspunt zijn dat de meerderheid van leden instemt met koers en inzichten die als vereniging worden vastgesteld. Het gaat dan dus niet om het aantal stemmen dat door de verschillende leden kan worden uitgebracht, maar om het zoeken van consensus op basis van aantal leden, waarbij uitgegaan wordt van gelijkwaardigheid. Het “informele stemrecht” in de vergadering is dan één stem per lid en kan bijvoorbeeld bij handopsteken worden uitgebracht. Als dat niet leidt tot een overtuigende keuze, dan kan eerst verder worden gediscussieerd, wellicht op basis van een andere methode (bijvoorbeeld in groepen). Daarna kan dan worden bekeken of een nieuwe zienswijze is ontstaan, die wel een ruime meerderheid van de leden heeft. **Het is een opdracht aan het bestuur (en de leden) om langs de weg van actieve dialoog en interactie een ruime meerderheid van de leden te verenigen rond uitgangspunten voor intern en extern gebruik.**

Als dit lukt, dan betreft het standpunt vrijwel altijd ook de meerderheid van het formele aantal stemmen. Als dit niet lukt of een deel van de leden dit uitdrukkelijk eist, dan kan tot formele stemming op basis van het statutaire stemrecht worden overgegaan. In het huishoudelijk reglement is uitgewerkt dat de leden die de minimumcontributie betalen één stem hebben en dat de leden die de maximumcontributie betalen meer stemmen hebben (in verhouding vastgesteld). De andere leden hebben een aantal stemmen dat daartussen ligt. De afgelopen jaren is er in de ALV van IVVU nooit gestemd. Als er gestemd moet worden, dan is de situatie dat een minderheid van de leden (8 tot 10) als gevolg van de verdeling van stemmen meer dan 50% van de stemmen heeft.

## Ledenbijeenkomsten

- Formeel op basis van de statuten
- Thematisch gericht op actualiteit en ontwikkelingen
- Ten behoeve van afstemming over actuele ontwikkelingen

### Actie 2023

De huidige overlegmomenten en bijeenkomsten worden voortgezet.

→ Algemene ledenvergaderingen – regulier 2 keer per jaar rond mei en november

→ Overleg met bestuurders – maandelijks op (vierde) donderdag om 8.30 uur

→ Kwartaalontmoetingen – 4 themabesprekingen per jaar (2 keer met ALV) expliciet voor bestuurders\* en afhankelijk van het thema op uitnodiging voor managers

→ Kennisbijeenkomsten – naar behoefte op basis van actuele ontwikkelingen

**De bestuurders van de leden van de IVVU wordt verzocht de volgende data in 2023 te reserveren voor de kwartaalontmoetingen**

- √ **dinsdag 14 maart 2023**
- √ **dinsdag 30 mei 2023 tevens ALV**
- √ **dinsdag 19 september 2023**
- √ **dinsdag 21 november 2023 tevens ALV**

**van 16.00 tot 19.00 uur met afsluitende netwerkmaaltijd**

Het bestuur ziet er naar uit veel leden bij de bijeenkomsten te ontmoeten!

*\* Het gaat om de eindverantwoordelijke vertegenwoordiger van het lid van de IVVU. Afhankelijk van de organisatiestructuur kan dat een directeur zijn.*

# Leden IVVU

**Het werkgebied van de IVVU is de zorgkantorregio Utrecht.**

**De leden van de IVVU zijn:**

Beweging 3.0 – Amersfoort  
Zonnehuisgroep Amstelland – Amstelveen\*  
Accolade Zorg – Bosch en Duin  
Zorggroep Sint Maarten – Denekamp  
Domus Magnus – Hilversum  
Huis ter Leede – Leerdam  
ZorgSpectrum – Nieuwegein  
Silverein – Soest  
Leger des Heils Midden Nederland – Utrecht  
Zorggroep Charim – Veenendaal

De Koperhorst – Amersfoort  
Pro Senectute – Amsterdam  
Zorggroep De Vechtstreek – Breukelen  
QuaRijn – Doorn  
Woonzorgcentrum Vredenoord – Huis ter Heide  
Maria Dommer – Maarssen  
De Wulverhorst – Oudewater  
Santé Partners – Tiel  
Vecht en IJssel – Utrecht  
Moriahoeve – Woudenberg

St. Pieters en Bloklands Gasthuis – Amersfoort  
Huize Het Oosten – Bilthoven  
De Haven – Bunschoten  
De Rijnhoven – Harmelen  
Amaris – Laren  
Valuas Zorggroep – Naarden  
Careyn – Schiedam  
Bartholomeus Gasthuis – Utrecht  
AxionContinu – Utrecht  
Warande – Zeist

## Lidmaatschap IVVU

De IVVU wil de representatieve vereniging voor aanbieders van ouderenzorg zijn. Zorgorganisaties die intramurale (zoals verpleeghuizen) of extramurale (zoals wijkverpleging) ouderenzorg bieden kunnen lid worden van de IVVU. Gezien de enorme diversiteit tussen organisaties en het grote aantal organisaties dat wijkverpleging biedt, wordt het lidmaatschap niet automatisch toegekend, maar beoordeeld op kenmerken van de organisatie en wederzijdse meerwaarde van het lidmaatschap. Het bestuur beslist over de toelating van nieuwe leden.

*\* Stichtingen met een vestigingsplaats buiten Utrecht hebben één of meer zorglocaties in de regio of verlenen wijkverpleging in zorgkantorregio Utrecht.*





IVVU

[www.ivvu.nl](http://www.ivvu.nl) / [www.ouderenzorgutrecht.nl](http://www.ouderenzorgutrecht.nl)

[info@ivvu.nl](mailto:info@ivvu.nl)