

Jaarverslag 2023



Voorwoord

2023 was het jaar van beelden en plannen

Medio september 2022 is het Integraal Zorgakkoord (IZA), getiteld “Samen werken aan gezonde zorg”, gepubliceerd, de werkagenda voor de zorg, om de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Op het niveau van de zorgkantoren werd van alle partijen uit de zorg, ondersteuning en welzijn verwacht dat zij plannen gaan maken voor passende zorg en ondersteuning op de juiste plek. De basis hiervoor is (regionale) samenwerking. Alle betrokken partijen in de regio werd gevraagd regiobeelden en concrete regioplannen te maken, waarin staat beschreven hoe partijen gaan samenwerken.

Kort samengevat: 2023 heeft een jaar lang in het teken gestaan van overleg om te komen tot een Regiobeeld (voor 1 juli) en Regioplan Midden-Nederland (voor 31 december). De IVVU en de leden zijn hier nauw bij betrokken geweest. Omdat zorgkantoorregio Utrecht een grote regio is, is veelal gewerkt in vijf subregio's. Gaandeweg werden de transformatieagenda's van IZA (Zvw) en WOZO (Wlz) met elkaar verweven. Daarnaast vond eenzelfde traject plaats om te komen tot een Regioplan Acute Zorg voor de ROAZ regio.

In 2023 is ook de IVVU getransformeerd. Door het instellen van zes commissies zijn veel leden direct betrokken bij beelden en plannen rond verschillende thema's, die ook in relatie stonden met de ontwikkelingen in het kader van IZA en WOZO. Eind 2023 is door de IVVU de toekomstvisie “Samen werken aan morgen - Onze kijk op de toekomst” gepubliceerd. Een mooi hoogtepunt in een hectisch jaar. In dit jaarverslag kijken we positief terug op 2023, waarin we in goede samenwerking de waarde van de IVVU hebben bewezen.

Bestuur en algemeen secretaris IVVU





Nieuwe structuur IVVU ALV, bestuur ... en commissies

Het bestuur heeft in 2022 met de leden gesproken over de werkwijze van de IVVU en participatie door de bestuurders van leden. De conclusie was dat de betrokkenheid groot is, maar dat er beperkte mogelijkheden waren voor participatie. Dit heeft geleid tot het uitwerken van een commissiestructuur binnen de vereniging, waardoor meer bestuurders bij verschillende thema's worden betrokken en het perspectief van de VVT door de commissies kan worden ingebracht in overleg met stakeholders, waardoor het ook een positief effect heeft op de positionering van (de leden van) de IVVU.

In de ALV op 14 maart 2023 hebben de leden besloten drie permanente en drie tijdelijke commissies in te stellen. Ook is voor de permanente respectievelijk tijdelijke commissies in die ALV een reglement vastgesteld. Direct na de ALV is een kandidaatstellingsprocedure gestart. Alle bestuurders zijn uitgenodigd zich voor één permanente en/of tijdelijke commissie kandidaat te stellen. Hier zijn veel reacties op ontvangen. In de ALV op 30 mei 2024 zijn de eerste leden van de commissies door de ALV benoemd. De commissies zijn daarna met hun thema's aan het werk gegaan, daarbij ondersteunt door het bureau van de IVVU of een externe adviseur.

Door het instellen van commissies willen we, vanuit onze eigen regionale samenwerking, komen tot meer betrokkenheid bij de relevante regionale overlegtafels

met een duidelijk eigen agenda. We kiezen daarbij voor het overleg waar we regionaal ook iets willen betekenen.

Permanente commissies

Door de ALV zijn drie permanente commissies ingesteld. Het gaat om de:

- > Commissie Ontwikkelingen Ouderenzorg Utrecht
- > Commissie Ontwikkelingen Acute Zorg Utrecht
- > Commissie Ontwikkelingen Arbeidsmarkt Zorg Utrecht

De permanente commissies houden zich bezig met visie- en beleidsontwikkeling en volgen de agenda, ontwikkelingen en actualiteit op het betreffende beleidsterrein. De visie- en beleidsontwikkeling betreffen alle leden van de IVVU, die daar ook hun zienswijze op kunnen geven.

De commissie Ontwikkelingen Ouderenzorg heeft maximaal 7 leden, waaronder 2 IVVU-bestuursleden. De andere commissies hebben maximaal 5 leden, waaronder 1 lid van het IVVU-bestuur.

De commissies vertegenwoordigen de (leden van de) IVVU in het overleg met bijvoorbeeld Zilveren Kruis/Zorgkantoor Utrecht, ROAZ, Utrechtzorg en/of andere stakeholders die op het betreffende onderwerp betrokken zijn bij het realiseren van een toekomstbestendige ouderenzorg in Utrecht.

Tijdelijke commissies

Daarnaast zijn door de ALV drie tijdelijke commissies ingesteld. Deze commissies komen in plaats van de stuurgroepen die al actief waren ten behoeve van projecten. Door de stuurgroepen om te zetten in commissies ontstaat er meer verbinding met de leden. De tijdelijke commissies zijn:

- > Commissie Innovatienetwerk Ouderenzorg Utrecht
- > Commissie Wonen en Zorg 2040
- > Commissie Digitaliseringsagenda VVT Utrecht

De tijdelijke commissies houden zich bezig met de uitvoering van projecten (of een andere duidelijk afgebakende taak). Deze commissies kunnen zelfstandig

door het bestuur worden ingesteld. De tijdelijkheid zit hem in de afbakening als gevolg van beschikbare tijd of middelen. Alle leden van de IVVU kunnen deelnemen aan de projecten (maar hebben de keuze dat niet te doen). Deze commissies hebben maximaal 5 leden.

De commissies vertegenwoordigen de (leden van de) IVVU in overleg en contact met stakeholders dat gericht is op het realiseren van de doelstellingen van het project.

Bestuur en Algemene ledenvergaderingen

Het bestuur bewaakt waar nodig de hoofdlijnen en samenhang tussen de commissies. Het is belangrijk dat de commissies elkaar opzoeken als het nodig is om (onderdelen van) thema's met elkaar te verbinden.

In de ALV's komen alle commissies aan het woord om de actuele ontwikkelingen en de activiteiten van de commissies te bespreken. Met het oog op een regelmatige terugkoppeling en inhoudelijke afstemming met de leden is besloten om jaarlijks 4 ledenvergaderingen te houden. Het is goed om te zien dat de ALV's in 2023 mede hierdoor goed zijn bezocht; steeds was minimaal twee derde van de leden aanwezig.





Commissie Ontwikkelingen Ouderenzorg Utrecht

Het doel van de commissie is vanuit het perspectief van de VVT een bijdrage te leveren aan de visie- en beleidsontwikkelingen met betrekking tot de ouderenzorg in brede zin in de regio Utrecht ten behoeve van overleg en samenwerking met de belangrijkste stakeholders, waaronder Zilveren Kruis zorgverzekeraar/Zorgkantoor Utrecht.

De commissie bestond in 2023 uit: Anja Jonkers, Marie-Claire van Hek, Harry Finkenflügel, Evelien van Dijk, Jef Mol, Joyce Jacobs en Rianne van Eijk. De commissie is ondersteund door Eveline Castelijns en Christiane Hofman van Berenschot.

Inleidend

Tot het instellen van de commissie was het zogenaamde Aanjaagteam actief, waarin bestuurders van IVVU-leden en inkopers van Zorgkantoor Utrecht vertegenwoordigd waren. In 2022 hebben de aanbieders van de IVVU meer regie genomen op de aanpak en gezamenlijk de Krachtig Verbindende Toekomstvisie Utrecht 2023 opgesteld, die in een extra ALV op 24 januari 2023 is vastgesteld. Met ingang van mei 2023 is het aanjaagteam ontbonden en vervangen door de IVVU Commissie Ontwikkeling Ouderenzorg Utrecht. De commissie heeft zich in 2023 gericht op het monitoren van de voortgang van de regionale samenwerkingsprojecten én het opstellen van een Meerjarige Transformatieagenda 2024-2026.

KVT Utrecht 2023 – 3 Actielijnen

Voor 2023 waren in het kader van de Krachtig Verbindende Toekomstvisie Utrecht drie actielijnen geformuleerd, op basis waarvan de beschikbare regionale Wlz-stimuleringsmiddelen zijn toegekend door Zorgkantoor Utrecht.

- > De projecten onder Actielijn 1 moesten bijdragen aan de volgende stap in de regionale samenwerking, door tastbare, essentiële infrastructurele voorzieningen te treffen op regionaal niveau, ten behoeve van passende ondersteuning en zorg.
- > Projecten onder actielijn 2 richtten zich op het organiseren van passende ondersteuning en zorg bij afnemende zelfredzaamheid, vanuit een geïntegreerde aanpak.

> Actielijn 3 was gericht op het verstevigen van de transformatiekracht van individuele VVT-organisaties om zo een bijdrage te kunnen (blijven) leveren aan de benodigde transitie. In afstemming met de leden zijn in dit kader vier transformatie-thema's vastgesteld, te weten:

- herijken strategische koers en/of zorginhoudelijke visie;
- ontwikkelen en/of implementeren van zorg aan huis arrangementen, zoals VPT/MPT;
- organiseren van naastenparticipatie en samenwerking tussen formele en informele zorg;
- stimuleren van zelf- en samenredzaamheid.

In oktober zijn er [netwerkbijeenkomsten](#) georganiseerd voor de verschillende transformatiethema's onder Actielijn 3. Deze bijeenkomsten stonden in het teken van inspireren en verbinden.

Op 30 januari 2024 heeft, als afsluiting van de projecten KVT Utrecht 2023, [het slotcongres '...En door!'](#) plaatsgevonden, waar de projectleiders van de projecten onder Actielijn 1 en 2 de behaalde resultaten en geleerde lessen per project gepresenteerd hebben. De presentaties en de eindrapportages van alle projecten onder Actielijn 1, 2 en 3 zijn te vinden op de [KVT-website](#).

Meerjarige Transformatieagenda 2024 - 2026

De Commissie Ontwikkeling Ouderenzorg Utrecht heeft daarnaast gewerkt aan het opstellen van een Meerjarige Transformatieagenda (MTA) voor 2024 – 2026, die aansluit op het Inkoopbeleid Wlz 2024 van Zilveren Kruis Zorgkantoor en overige ontwikkelingen zoals de regioplannen in het kader van IZA, WOZO en GALA. De MTA heeft een focus op veranderen in plaats van verbeteren, vanuit een hernieuwde definiëring van ondersteuning en zorg. Samenvattend gaat het om de beweging:



Als tussenresultaat is de toekomstvisie [Samen werken aan morgen](#) op 27 november 2023 vastgesteld door de algemene ledenvergadering van de IVVU. Daarmee is er breed bestuurlijk commitment voor de in dit document aangegeven richting. Deze toekomstvisie is breed verspreid en gepubliceerd en is gebruikt in de overleggen over de Regiovisie Midden-Nederland en Regiovisie Acute Zorg. In de toekomstvisie wordt een andere invulling gegeven aan rollen en verantwoordelijkheden, zowel van de ouderen en hun naasten als van de VVT en hun ketenpartners.

	Thuis in de wijk	Als het thuis niet meer lukt
Ouderen en naasten	Treffen van voorzorgsmaatregelen: • Versterken en onderhouden eigen sociaal netwerk • Geschikt maken eigen woonomgeving of vroegtijdig verhuizen naar geschikte woning • Financiën op orde • Gebruiken van thuiszorgtechnologie	Zelfregie en naastenparticipatie zijn leidend: • Leveren van informele zorg • Gebruiken van zorgtechnologie
VVT	Investeren in dichtbij: • Zorg aan huis aan kwetsbare ouderen en chronisch zieken (PG/somatisch) t/m ZZP 4 en een deel van ZZP 5 en 6 • Kortdurend ziekenhuis (na)zorg en verpleegkundige-MTH zorg (op verzoek van huisarts/specialist) • Kortdurende zorg met verblijf (logeer- en respijtzorg en ELV-laag) • Passend pakket thuis (niet VPT maar PPT!) • Palliatieve zorg aan huis • Casemanagement kwetsbaren • Advies over inzet ondersteunende technologie aan huis (incl. opvolging) • Mantelzorgondersteuning • Consultatiefunctie voor de eerstelijns	Zorgverleners participeren in het sociaal netwerk van de bewoner: • Intensieve kortdurende zorg met verblijf (GRZ, ELV-hoog, crisis en IBS) • Geriatrische expertisecentra voor ziekenhuisverplaatste zorg • Wonen met zorg voor een deel van ZZP 5 en 6 en ZZP 7 en 8 volledig (o.b.v. scheiden wonen en zorg) • Zorg aan specifieke complexe doelgroepen (LVHC) • Palliatief terminale zorg (Hospice)
Partners	Communicatie en lokale voorzieningen gericht op zelf- en samenredzaamheid: • Versterken bewustwording eigen verantwoordelijkheid burger • Ondersteunen zelforganisatie en burgerinitiatieven • Verbeteren informatievoorziening zorg en welzijn aan burgers • Bestaande voorzieningen in de wijk/buurt • Preventieve zorg om gezondheidsproblemen te voorkomen • Begeleiding thuis • Vervoer	Realiseren geschikte woningen en woonvormen: • Geschikt maken van bestaande woningvoorraad • Nultredenwoningen • Geclusterde woonvormen • Openen, moderniseren en verduurzamen van verpleeghuiscare • Verpleegzorgplekken

Regiobeeld en Regioplan Midden-Nederland

In het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA) is afgesproken dat op het niveau van de zorgkantoren door de gezamenlijke partijen een regiobeeld en regioplan moest worden opgesteld in 2023. Vanaf begin 2023 nam het aantal overleggen in de regio daardoor enorm toe. Omdat de activiteiten in een versnelling kwamen heeft de IVVU op 4 april 2023 een extra bestuurdersoverleg georganiseerd over de IZA-activiteiten en vertegenwoordiging bij de IZA-overlegtafels. In het overleg is besloten per subregio een bestuurder aan te wijzen, die als verkenner deel gaat nemen

aan het IZA overleg. Voor de Utrechtse regio's waren dat Marie-Claire van Hek, Marco van Reenen, Mirjam Hagen en Rogier van Dijk. Bij Samen Sterker Eemland was Rianne van Eijk al actief.

In Utrecht is gaandeweg een regietafel Gezond Ouder Worden tot stand gekomen. Voor dit thema is de VVT kartrekker en de 4 verkenners zaten daar met andere betrokken partijen aan tafel om transformaties vast te stellen die prioriteit moeten krijgen in het Regioplan.

In het overkoepelende overleg, de bestuurlijke netwerktafel, waarin afspraken werden gemaakt met betrekking tot zowel Utrecht als Eemland heeft Rogier van Dijk de IVVU/VVT vertegenwoordigd.

Al met al is op alle niveaus in 2023 veel overleg gevoerd om eerst tot een Regiobeeld te komen en daarna tot een Regioplan. In december 2023 is het [Regioplan Midden-Nederland](#) vastgesteld, waarin zowel het Regioplan Utrecht, het Regioplan Eemland als het Regioplan Acute Zorg zijn opgenomen.

Zorgkantoor Utrecht / Zilveren Kruis zorgverzekeraar

Zowel in het kader van de KVT Utrecht 2023 en voorbereiding op de MTA als in het kader van de ontwikkeling van de verschillende regioplannen IZA zijn Zilveren Kruis / Zorgkantoor Utrecht belangrijke gesprekspartners. Met regelmaat en in verschillende samenstellingen zijn we constructief met hen in gesprek. Naast de hiervoor genoemde ontwikkelingen is er ook regelmatig overleg over bijvoorbeeld het inkoopbeleid of specifieke onderwerpen als IBS/crisisplaatsen (komt later in dit verslag aan de orde).



Commissie Ontwikkelingen Arbeidsmarkt Utrecht

Het doel van de commissie is vanuit het perspectief van de VVT een bijdrage te leveren aan de visie- en beleidsontwikkelingen met betrekking tot de arbeidsmarkt voor zorg in de regio Utrecht ten behoeve van overleg en samenwerking met de belangrijkste stakeholders, waaronder Utrechtzorg.

De commissie bestond in 2023 uit: Mirjam Hagen, Liesbeth Hoogendijk, Marjolein Zanen, Sigrid van der Heide en Jeroen Schackman. De commissie is ondersteund door Mirjam van Blanken.

Inleidend

Ondanks dat het aantal werknemers in de zorg nog steeds toeneemt, stijgt de zorgvraag in grotere mate. Het arbeidstekort in de regio Utrecht stijgt in 2032 naar 17.700 werknemers, in een scenario waarin onder andere rekening is gehouden met voorgenomen beleidsmaatregelen. Dit komt onder andere door de hoge uitstroom als gevolg van bijvoorbeeld het bereiken van de pensioenleeftijd, maar ook door de uitstroom (21%) uit de sector. Alle branches in zorg en welzijn hadden in 2023 te maken met een arbeidsmarkttekort. Het arbeidsmarkttekort is echter het grootst in de VVT: bij een ongewijzigde werkwijze wordt er in 2032 in de regio Utrecht een arbeidsmarkttekort verwacht van 5.000 zorgmedewerkers.

Commissie Arbeidsmarkt en Utrechtzorg

De commissie arbeidsmarkt van de IVVU is in mei 2023 ingesteld en bestaat uit vijf bestuurders van VVT organisaties en wordt ondersteund vanuit de IVVU. De bestuurder van UtrechtZorg sluit bij de overleggen van de commissie aan. Het doel van de commissie is vanuit het perspectief van de VVT een bijdrage te leveren aan de visie- en beleidsontwikkelingen met betrekking tot de arbeidsmarkt voor zorg in de regio Utrecht.

Activiteiten 2023

De commissie heeft zich gebogen over de volgende centrale vragen:

- > Hoe houden we onze sector interessant voor medewerkers?
- > Hoe houden we de VVT zorg betaalbaar en toegankelijk?
- > Hoe vertalen we sociale innovatie in concreet beleid?
- > Hoe gaan we werken met een ander dienstverleningsconcept, gaan we van het medisch model naar het welzijnsmodel, in een andere functiemix en samen met informele zorg?

Er heeft een oriëntatie plaatsgevonden op dat wat al gebeurt in onze regio om daarop aan te sluiten en waar mogelijk te versterken of versnellen. Dit heeft geleid tot een activiteitenplan 2024 Arbeidsmarkt IVVU, dat aansluit op de strategische beleidslijnen 2024 van UtrechtZorg en de twee thema's uit het Regioplan Midden-Nederland/Arbeidsmarkt: Behoud medewerkers en Een leven lang leren. Dit plan is in de ALV in november 2023 vastgesteld door de leden van de IVVU.

De commissie Ontwikkelingen Arbeidsmarkt van de IVVU neemt twee thema's uit het regioplan Utrecht/Arbeidsmarkt als leidend kader en werkt deze uit met gerichte acties voor de VVT. We kiezen voor een veranderaanpak met concrete acties die de gewenste beweging in gang zetten en beogen met onze commissie lopende initiatieven te verbinden en te versnellen.

Behoud medewerkers

Verdieping redenen uitstroom

- We zien belang in het **op maat onderzoeken van de redenen van vertrek** van medewerkers bij de individuele organisaties. UtrechtZorg is gevraagd hierop een gericht aanbod te ontwikkelen.
- **Verbetertrajecten** worden vervolgens gericht ingezet op basis van de vertrekredenen. Doel: meer tevreden medewerkers die langer blijven.
- Alternatief, direct te starten traject: **Jouw Verhaal, Onze Zorg!**

Aantrekkelijk werkgeverschap

Versterken leiderschap midden en hoger management. Aandacht voor de generaties binnen de groep medewerkers en hun specifieke wensen en behoeften.

Aandacht voor vrijwilligers en naasten, die **informele zorg/welzijn** verleent: wat zijn hun specifieke wensen en behoeften. Direct te gebruiken aanbod: **'Rein Helpt!'**

Regionaal werkgeverschap

We ondersteunen het project FAIR binnen onze regio en willen in het verlengde hiervan **onderzoeken** welke aspecten uit **regionaal werkgeverschap** ingezet kunnen worden voor de medewerker met een vast dienstverband.

Een leven lang leren

Bekwaam=inzetbaar

We ondersteunen en versnellen de beschrijving en inzet van **een andere functiemix in teams en de inzet van anders geschoolden**. Het verbreden van het modulair opleiden, voorbeelden elders en het gebruik van platforms zoals REIN zijn hierbij aanknopingspunten. We gaan **leren van organisaties**, die ervaring hebben met het uitgangspunt: **bekwaam=inzetbaar**.

Toekomstige zorgprofessional

We sluiten aan bij **de resultaten van het onderzoek van Hogeschool Utrecht** naar de toekomstige zorgprofessional voor zorg en welzijn. We concretiseren een en ander in **beleid** en richten ons op wenselijke acties specifiek voor de VVT.

We onderzoeken de **kloof** tussen onderwijs binnen ROC/MBO en werkveld en zetten acties uit om deze kloof te **dichten**.



Commissie Ontwikkelingen Acute Zorg Utrecht

Het doel van de commissie is vanuit het perspectief van de VVT een bijdrage te leveren aan de visie- en beleidsontwikkelingen met betrekking tot de acute zorg in de regio Utrecht ten behoeve van overleg en samenwerking met de belangrijkste stakeholders, waaronder het ROAZ.

De commissie bestond in 2023 uit: Martin den Hartog, Gerben Douma, Dirk Boomstra, Marco van Reenen en Rogier van Dijk. De commissie is ondersteund door Kees Weevers.

Inleidend

De commissie vertegenwoordigt de IVVU in het Regionaal Overleg Acute Zorg Midden-Nederland, het ROAZ, en alle partijen die daarbij betrokken zijn, zoals de ziekenhuizen, GGZ, huisartsen en RAVU. Deze vertegenwoordiging is zowel bestuurlijk in het ROAZ AB en DB als ambtelijk in het Tactisch ROAZ door de algemeen secretaris van de IVVU. Daarnaast neemt de commissie deel aan landelijk overleg van ActiZ inzake ROAZ aangelegenheden.

Regiobeeld en Regioplan Acute Zorg Midden-Nederland

In 2023 is veel aandacht besteed aan het opstellen van een regiobeeld en regioplan voor de acute zorg. De IVVU is via themabijeenkomsten, heidagen,

tactisch en bestuurlijk ROAZ overleg betrokken geweest. De IVVU zorgt voor de juiste participatie in alle overlegsituaties, bijvoorbeeld door inhoudelijk deskundige managers van leden.

In het kader van het regioplan is gesproken over knelpunten met betrekking tot kwetsbare ouderen, zoals:

- > Onterechte instroom van kwetsbare ouderen in de acute zorg (HAP/SEH) bij gebrek aan alternatief.
- > Instroom van kwetsbare ouderen in de acute zorg die voorkomen had kunnen worden bij tijdig handelen (vermijdbare instroom).
- > Mismatch in vraag en aanbod opvang ouderen met acute zorgbehoefte buiten het ziekenhuis.
- > Oudere krijgt vaak niet-passende/zinnige acute zorg.

Onderdeel van het regioplan is een werkagenda met transformaties. De commissie heeft aangegeven direct betrokken te willen zijn bij de volgende voor de VVT belangrijke punten:

- > Coördinatie patiëntenstromen, waarbij enerzijds de aandacht uitgaat naar de doorontwikkeling van regionale zorgcoördinatie en anderzijds het realiseren van inzicht in capaciteit;
- > Bevorderen doorstroom vanuit de spoedzorglocatie door de ontwikkeling van regionale tijdelijke voorzieningen voor ouderen;
- > 24/7 direct inzetbare wijkverpleging.

In december is het [Regioplan Acute Zorg Midden-Nederland](#) vastgesteld.

De Juiste Zorg op de Juiste Plek

Het GRZ project De Juiste Zorg op de Juiste Plek, dat gericht is op de afstemming van de door-/uitstroom van het ziekenhuis naar de GRZ, en in de corona-periode is gestart, heeft lange tijd stilgelegen. Eind 2023 is besloten de stuurgroep te laten kijken naar een mogelijke doorstart.

Zorgcoördinatiecentrum (ZCC)

De doorontwikkeling van het ZCC tot een regionale zorgcoördinatievoorziening, zoals de minister voor elke ROAZ regio voor ogen heeft, is een belangrijk aandachtspunt in het ROAZ, maar ook van de IVVU. De commissie heeft het punt van een goede governance-structuur steeds onder de aandacht gebracht evenals het standpunt dat de zorgcoördinatie voor de regio in een zelfstandige entiteit moet worden ondergebracht, bij voorkeur een coöperatieve vereniging.

De IVVU heeft met het ZCC een samenwerkingsovereenkomst voor Zorgcoördinatie Tijdelijk Verblijf regio Utrecht. Een stuurgroep, waarin naast de VVT en RAVU/ZCC de huisartsen en ziekenhuizen vertegenwoordigd zijn, begeleidt deze zorgcoördinatie en komt ieder kwartaal bijeen. De zorgcoördinatie wordt positief beoordeeld, maar in 2023 is wel geconstateerd dat het ZCC steeds vaker te maken krijgt met de situatie dat er geen plaats voor tijdelijk verblijf beschikbaar is. Dit is een belangrijk aandachtspunt voor de komende periode.

Opleiden – Trainen – Oefenen (OTO)

De algemeen secretaris van de IVVU maakt deel uit van de Focusgroep Crisisbeheersing/Opleiden-Trainen-Oefenen (Cb/OTO). Via het ROAZ is jaarlijks budget beschikbaar voor activiteiten in dit kader. De IVVU ontvangt daaruit een beperkt budget, dat in 2023 is besteed aan de leergang Cybersecurity en Cyberweerbaarheid voor de leden. In de focusgroep wordt besproken hoe de middelen worden ingezet. In 2024 komt er onder meer een website met E-learning. Specifieke samenwerking in het kader van crisisbeheersing is er met de GHOR als onderdeel van de Veiligheidsregio Utrecht. In 2023 is de IVVU betrokken geweest bij de ontwikkeling van hun website met informatie en tools in het kader van crisisbeheersing.

AMR Zorgnetwerk Utrecht

In de ROAZ-regio is ook het Regionale Zorgnetwerk Antimicrobiële Resistentie Utrecht actief (voorheen Antibioticaresistentie). Antimicrobiële resistentie, waaronder antibioticaresistentie, is een wereldwijd, toenemend probleem wat grote gevolgen kan hebben voor de volksgezondheid. De commissie acute zorg is hier niet bij betrokken, maar de voorzitter van de IVVU maakt deel uit van de bestuurlijke stuurgroep van het AMR Zorgnetwerk. Daarnaast zijn inhoudelijk deskundigen van verschillende leden betrokken. Op de website van het zorgnetwerk is specifieke informatie te vinden voor de verpleeghuis-respectievelijk thuiszorgsector. Ook worden specifieke kennisbijeenkomsten georganiseerd.



Commissie Innovatienetwerk Ouderenzorg Utrecht

De commissie geeft uitvoering geven aan het project Innovatienetwerk Ouderenzorg Utrecht in de meest brede zin. Het doel van het Innovatienetwerk Ouderenzorg Utrecht is het verbeteren/actualiseren van de kwaliteit van de ouderenzorg door gericht te innoveren en de innovaties duurzaam te implementeren. Belangrijke elementen daarbij zijn het verwerven van kennis en het delen van ervaringen over innovatie(s) door de deelnemers.

De commissie bestond in 2023 uit: Sigrig van der Heide, Karin Manuel, Mariska Tichem, Esther van het Erve en John Post. De commissie is ondersteund door Mirjam van Blanken. NB – Het Innovatienetwerk bestaat sinds 2018 en werd begeleid door een stuurgroep. Met het instellen van de commissie in mei 2023 hebben alle leden van de stuurgroep plaatsgemaakt voor nieuwe leden in de commissie.

Inleidend

In het najaar van 2022 zijn de lijnen uitgezet voor het programma van 2023 in samenwerking met de stuurgroep INOU en innovatie adviseurs/projectleiders van organisaties. Op 16 februari vond een kick off plaats bij Kontakt der Kontinenten met een ruime 50 deelnemers. Marie-Claire van Hek, lid van de stuurgroep INOU en bestuurder van AxionContinu, opende de dag en in de ochtend vonden presentaties plaats vanuit Vilans, Buro Strakz en Anders Werken in de Zorg. In de middag zijn tijdens een werksessie

met de deelnemers wensen en verwachtingen besproken en zijn doelen vastgesteld voor de expertgroepen 2023.

Expertgroepen 2023

Binnen expertgroepen heeft leren van elkaar en het delen van ervaringen centraal gestaan. Op thema's hebben we expertise van buitenaf gehaald. De geformuleerde doelen en resultaten tot nu toe zijn hierna beschreven.

1. Expertgroep Vrijheid en Veiligheid intramuraal

- > Basis op orde: We hebben de technische en organisatorische randvoorwaarden voor de inzet van zorginnovaties binnen de organisatie in beeld.
- > We verdiepen ons in een omslag in denken vanuit veiligheid naar denken vanuit vrijheid en ontwikkelen een instrument ten behoeve van het gesprek hierover binnen organisaties.
- > We weten welke zorginnovaties succesvol ingezet kunnen worden ten behoeve van vrijheid en veiligheid en beschikken over blauwdrukken voor implementatie hiervan.

Er hebben 24 deelnemers uit 14 organisaties deelgenomen aan 6 bijeenkomsten. Er is onder meer een bijeenkomst geweest over de toekomst van verpleegopropssystemen binnen dementiezorg, sensortechnologie en open platforms. Daarnaast is een instrument ontwikkeld voor het starten met werken met leercirkels en open deuren in verpleeghuizen, inclusief een vragenspel ter ondersteuning van het gesprek over vrijheid/veiligheid voor zorgteams. Tenslotte heeft een presentatie van het GPS systeem Otiom (grootschalig geïmplementeerd in Scandinavië) geleid tot een pilot bij 2 leden.

2. Expertgroep Vrijheid en Veiligheid extramuraal/Zorg op afstand

- > We hebben kennis en overzicht van technologische innovaties die bijdragen aan langer thuis wonen en hebben inzicht in de arbeidsondersteuning en/of arbeidsbesparing van deze innovaties (voor zover bekend).
- > We hebben inzicht in welke zorg via beeldzorg geleverd kan worden en wat de technische en organisatorische randvoorwaarden hiervoor zijn.
- > We hebben kennis van de technologie rondom leefstijlmonitoring en functionaliteiten, weten wanneer leefstijlmonitoring in te zetten en bij welke doelgroep.

Er hebben 14 deelnemers uit 9 organisaties deelgenomen aan 5 bijeenkomsten. Een belangrijk resultaat is het overzicht van kansrijke innovaties dat in samenwerking met het zorgkantoor tot stand is gekomen. Verder zijn presentaties gehouden over Beeldzorg (naar voorbeeld Zonnehuisgroep Amstelland), VPT en leefstijlmonitoring (is samenwerking met Wonen en Zorg 2040) en de sprintmethodiek voor stoppen met de moetjes, specifiek de druppelbril en het hulpmiddel steunkousen.



3. Expertgroep Slimme zorg/Anders werken

Binnen deze expertgroep heeft een groep verpleegkundigen, verzorgenden, managers en innovatie adviseurs zich gebogen over het werken met een andere functiemix binnen zorgteams. Er is in kaart gebracht welke dagelijkse taken rondom zorg en welzijn door zorgprofessionals uitgevoerd moeten worden en welke taken door andersgeschoolden of

informele zorg. Het resultaat wordt door de commissie arbeidsmarkt verder gebracht in samenwerking met UtrechtZorg. We streven naar het ontwikkelen van een toolbox waarmee pilots binnen zorgorganisaties gedaan kunnen worden.

Er hebben 21 deelnemers uit 17 organisaties deelgenomen aan 7 bijeenkomsten.

Sociale innovatie en trainingen INOU

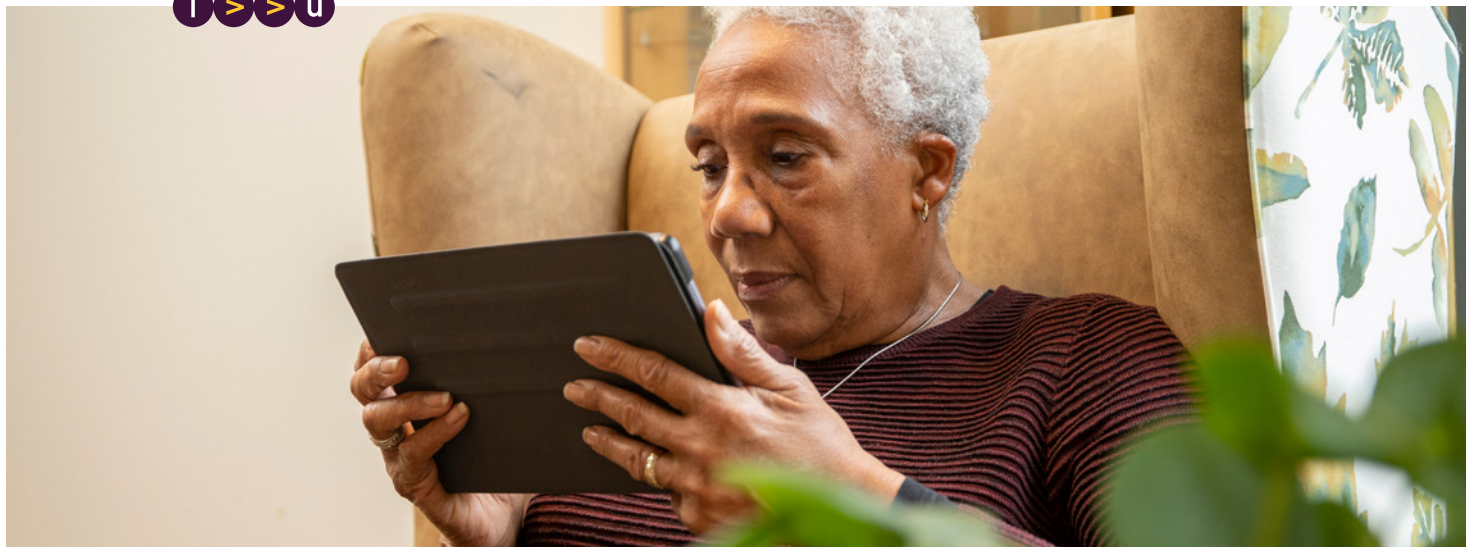
Vanuit ontwikkelgelden van Zilveren Kruis Zorgkantoor heeft UtrechtZorg het project zorgtechnologie gecoördineerd. Dit project is in december 2022 afgerond, waarna de aanpak en resterende middelen zijn overgedragen aan het Innovatienetwerk van de IVVU. Vanuit het INOU is in 2023 een vervolg gegeven aan de trajecten Digivaardig in de Zorg en Ambassadeurs Zorgtechnologie, waarin sociale innovatie centraal staat.

Sociale innovatie gaat over het daadwerkelijk gebruiken van de technologische innovatie. Hierbij gaat het om aandacht voor ondersteuning op houding, overtuigingen, gedrag, gewoonten, vaardigheden en werkprocessen en over het ontwikkelen van nieuwe managementvaardigheden, innovatief en flexibel organiseren, slimmer en anders werken. Technologie alleen is onvoldoende om de ouderenzorg te versterken.

Het gaat erom technologie slim te organiseren – in ketens, gericht op onder andere arbeidsbesparing – en aan te laten sluiten bij de werk- en leefwereld van de gebruikers.

Er bleek een grote behoefte aan gezamenlijk trainen en doorontwikkelen van medewerkers in de uitgangspunten van sociale innovatie en het behouden van het netwerk van ambassadeurs zorgtechnologie onder het innovatienetwerk van de IVVU.

In 2023 zijn ruim 60 medewerkers uit 16 verschillende organisaties getraind in Implementeren van zorgtechnologie. Er zijn 15 nieuwe digicoaches en ambassadeurs zorgtechnologie opgeleid. In het najaar is er voor leidinggevers (11 deelnemers) een training Leidinggeven aan digitalisering gegeven.



Commissie Wonen en Zorg 2040

De commissie geeft uitvoering aan het project Wonen en Zorg 2040 in de meest brede zin. Het doel van het project is ondersteuning en inspiratie te bieden, zodat de deelnemende organisaties (met name zorgorganisaties en gemeenten) de aanstaande trends rond demografische ontwikkelingen het hoofd kunnen bieden en de ouderen van Utrecht de best mogelijke zorg in de best mogelijke setting, vooral op de lange termijn, kan worden gegarandeerd.

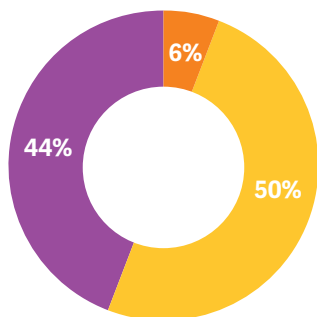
De commissie bestond in 2023 uit: Thijs Houtappels, Joyce Jacobs, Mariska Tichem, Liesbeth Hoogendijk en Harry Finkenflügel. Claartje Broere heeft namens Zorgkantoor Utrecht deelgenomen aan de commissie. De commissie is ondersteund door Arnout Siegelaar van Bebright.

Inleidend

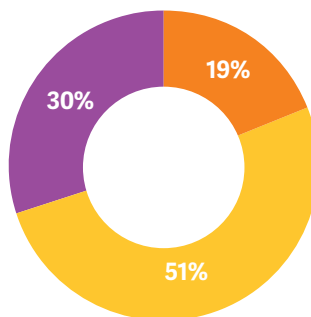
Eind 2023 zijn in vrijwel alle gemeenten van de zorgkantoorregio met het project belangrijke stappen gezet in wonen en zorg voor ouderen. De toename van de vraag naar wonen met intensieve zorg en de beperkingen in het traditionele aanbod, is in de afgelopen jaren belangrijk agendapunt geworden in de hele regio. Het project Wonen en Zorg 2040 heeft hieraan een belangrijke bijdrage geleverd; mede door

de opzet van inspiratiesessies per gemeente is er een beweging op gang gekomen en zijn lokale coalities ontstaan. In 2023 zijn ongeveer 25 inspiratiesessies uitgevoerd met vertegenwoordigers van onder meer de gemeente (sociaal domein en wonen), VVT-organisaties, welzijnsorganisaties en woningcorporaties. Dit heeft onder meer geleid tot meer concrete plannen voor woningen voor kwetsbare ouderen.

Prognose 'gap' 2040 (2022)



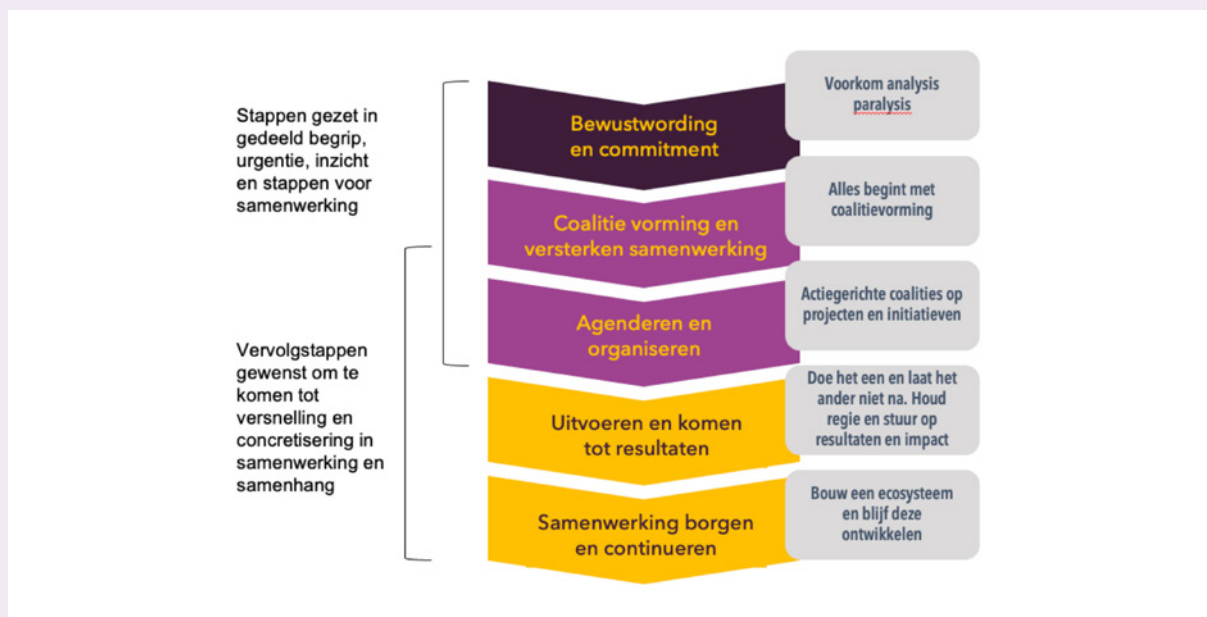
Prognose 'gap' 2040 (2023)



- Plaatsen geïdentificeerd
- Verwachte uitbreiding (schatting)
- Onopgelost

Informatie over het project en veel rapportages met resultaten per gemeente zijn te vinden op de [projectpagina](#) op de KVT-website.

De aanpak en "lessons learned" van het project zijn schematisch weergegeven in onderstaand figuur.

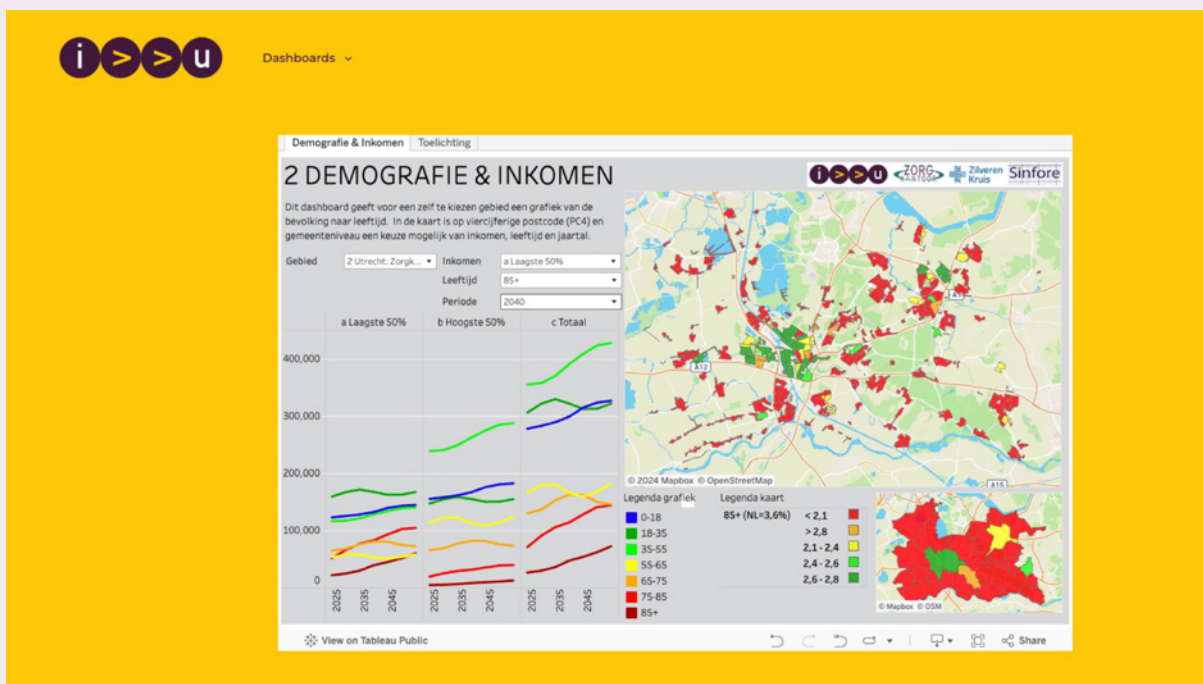


De regierol die gemeenten krijgen op dit gebied werd in het afgelopen jaar ook meer en meer opgepakt door gemeenten; het opstellen van een Woonzorgvisie was voor de meeste gemeenten een speerpunt in 2023, ook al verschoof de verplichting in de loop van het jaar van 2024 naar 2026. Met het project hebben we een bijdrage geleverd aan het in beeld brengen van de omvang van de opgave, het vormen van een visie en het vinden van oplossingsrichtingen in samenwerking met lokale en regionale partners. Daarbij lag in het project de nadruk op oplossingsrichtingen waar het wonen een rol speelt, zoals het toevoegen van diversiteit aan geschikte woningen en aandacht voor het verpleeghuis van de toekomst, maar steeds in de integraliteit van alle oplossingsrichtingen. De figuur met oplossingsrichtingen die geldt als een van de belangrijke opbrengsten van het project, is op veel plekken gebruikt om invulling te geven aan de Woonzorgvisie.



Dashboards

Sinfore heeft in 2023 de dashboards geactualiseerd. Dit was nodig vanwege het vervallen van een van de onderliggende prognoses van het Planbureau voor de Leefomgeving en het verschijnen van nieuwere en actuellere prognoses van o.a. CBS. Daarnaast zijn uitgebreidere inkomensgegevens en verhuisprognoses toegevoegd aan de demografische prognoses en zijn de werkelijke geprogrammeerde nieuwbouwprojecten toegevoegd aan de gemeentelijke prognoses en is een uitgebreide online inventarisatie en actualisatie van het aanbod uitgevoerd. De dashboards spelen ook een belangrijke rol in de analyses die nodig zijn voor het opstellen van Woonzorgvisies door gemeenten.



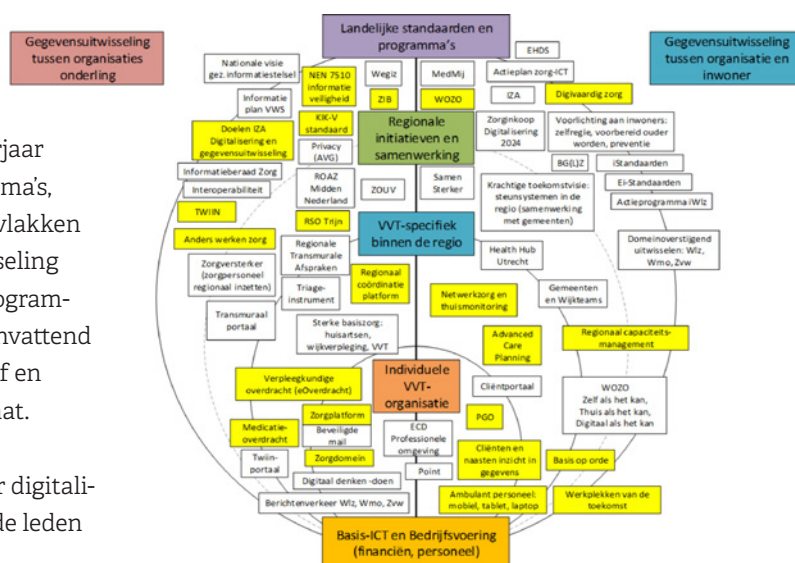
De dashboards zijn te vinden via <https://ivvu.sinfore.nl/>.

De commissie geeft uitvoering aan het project Digitaliseringsagenda VVT Utrecht in de meest brede zin. Het doel van het project is om in de zorgkantorregio te komen tot een afgewogen en afgestemde Digitaliseringsagenda voor de VVT, rekening houdend met de wetgeving die wordt ontwikkeld, de vraagstukken en eisen waar zorgorganisaties voor komen te staan en regionale initiatieven. Primaire focus is digitale gegevensuitwisseling.

Inventarisatie en interactieve pdf's

In het kader van het project is in het voorjaar van 2023 geïnventariseerd welke programma's, standaarden en projecten er zijn die raakvlakken hebben met of gaan over gegevensuitwisseling voor VVT-organisaties in Utrecht. Alle programma's, standaarden en projecten zijn samenvattend en kort beschreven in een interactieve pdf en weergegeven in de zogenaamde bollenplaat.

Ook de relevante wet- en regelgeving over digitalisering in relatie tot de zorgsector is voor de leden opgenomen in een interactieve pdf.



Top 3 Digitaliseringsagenda VVT Utrecht

Op basis van de inventarisaties is gefocust op de inhoudelijke digitaliseringsagenda, waar bestuurders en managers van leden door middel van een aantal workshops bij zijn betrokken. Het doel van de digitaliseringsagenda is om de VVT-instellingen een duidelijke positie te geven in de afstemming met andere partijen in de zorg en daarbuiten. Daarnaast geeft het de individuele VVT-instellingen houvast voor visies en eigen activiteiten in de organisatie op het gebied van digitalisering en ICT voor de komende jaren. De digitaliseringsagenda kan ook de basis zijn voor een IVVU-netwerk waarin leden kennis en ervaringen willen uitwisselen en mogelijk zelfs willen gaan samenwerken.

De volgende top 3 is met de leden in de ALV in november besproken en vastgesteld.

1. Toegankelijk maken van het uitwisselen van gegevens binnen de regio

- > Met andere sectoren
- > Kosten vermijden / eerlijk dragen kosten en lasten
- > Betrokken zijn bij keuze platform / leverancier
- > Toewerken naar platform- en systeemafhankelijk gegevens kunnen uitwisselen in de regio: landelijke standaarden gebruiken

2. Gezamenlijk een krachtige positie richting leveranciers

- > Starten met Nedap (marktaandeel ONS Nedap ECD bij IVVU)
- > Roadmap voor de regio: waar willen we met ons allen naartoe? Partnerschap met leverancier

3. Vanuit gedeelde visie, één team, één taak: zorgcoördinatie in de regio

- > Inzicht hebben in capaciteit: bedden, cliënten, zorgprofessionals, expertise
- > Breder dan alleen acute zorg, ook Wlz
- > IVVU, boven-sectoraal: beter samenwerken in de regio
- > Niet verschillende zorgcoördinatieplatforms / uitwisseling tussen de platforms

Afronding project

Met de inventarisaties en de digitaliseringsagenda wordt de projectfase begin 2024 afgerond. Alle informatie is te vinden op de [projectpagina digitaliseringsagenda](#) op de KVT-website. Het belang van digitalisering, digitale gegevensuitwisseling en data-beschikbaarheid blijft de komende jaren onverminderd groot. De commissie zal de activiteiten rond digitalisering in 2024 dan ook voortzetten. Twee belangrijke aandachtspunten zijn regionale samenwerking via Trijn (extern) en het starten van een IVVU-netwerk van leden (intern).

RSO Trijn

RSO Trijn is de regionale samenwerkingsorganisatie in het kader van digitale gegevensuitwisseling en data-beschikbaarheid. Trijn is in het kader van het Regioplan Midden-Nederland penvoerder voor het fundament digitalisering en gegevensuitwisseling. Een aantal leden van de IVVU is lid van Trijn, maar het bestuur van Trijn heeft het bestuur van de IVVU gevraagd om namens de sector-VVT lid te worden van Trijn. De commissie gaat over het verzoek in overleg en zal adviseren over eventuele aansluiting.



Activiteiten en Kennisbijeenkomsten

De IVVU streeft ernaar gedurende het jaar in te spelen op actuele ontwikkelingen in de zorg en andere onderwerpen die van belang zijn voor zorgaanbieders. Daarvoor worden bijvoorbeeld specifieke projecten en kennisbijeenkomsten georganiseerd of beleidsnota's opgesteld voor de leden.

IBS in het kader van Zorg en Dwang

Begin 2021 zijn, na accordering door de leden van de IVVU, in de 'stuurgroep IBS' afspraken gemaakt tussen V&V-organisaties, GGZ-organisaties en Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht over het IBS-proces bij cliënten met PG-problematiek (beoordeling van een IBS en acute opname van de cliënt met IBS - Inbewaaringstelling op basis van de Wet zorg en dwang). In de stuurgroep zijn de tien V&V-organisaties met crisisbedden, drie GGZ-organisaties in de zorgkantoorregio en Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht betrokken.

Bij een IBS gaat het om een acute situatie en daarom zijn er afspraken gemaakt over wie wanneer die IBS-beoordeling doet en waar de cliënt direct kan worden opgenomen. In zorgkantoorregio Utrecht is afge-

sproken dat Beweging 3.0 (1 bed), Careyn (3 bedden) en Charim (1 bed) verantwoordelijk zijn voor de IBS-opnames. Zij doen dit ten behoeve van alle VVT-organisaties. Van de andere organisaties wordt gevraagd de cliënten op te nemen als opname op een IBS-bed niet noodzakelijk is, dan wel over te nemen na opname op het IBS-bed als dat beëindigd kan worden.

In de afgelopen twee jaar zijn de afspraken in de stuurgroep, op basis van de ervaringen en evaluaties, aangescherpt en aangevuld. Alle afspraken zijn in oktober 2023 vastgelegd in [deze interactieve pdf](#). Het project is daarmee beëindigd evenals de ondersteuning door Antoinette Bolscher, die in de hele periode projectleider is geweest.



Na afronding van het project is nog een werkgroep actief vanuit de drie aanbieders met IBS-plaatsen. Zij evalueren de interne processen en de afspraken over de beschikbaarheid en benutting van IBS-bedden en de communicatie daarover, zowel tijdens als buiten de uren dat het ZCC open is. Als dit aanleiding geeft voor herziening van de afspraken, dan brengen zij daarover advies uit aan de stuurgroep. Dat is niet eerder dan in 2024 aan de orde.

> Aantal afgegeven medische verklaringen voor IBS in 2023	115
• Waarvan afgegeven door SO-VVT	57
• Waarvan afgegeven door GGZ	58
> Aantal opnames bij Careyn	60
> Aantal opnames bij Beweging 3.0	18
> Aantal opnames bij Charim	12
> Aantal opnames bij andere VVT organisaties in Utrecht	4

Leergang Cyberrisico's en Cyberweerbaarheid

Net als in 2022 heeft de IVVU een leergang Cyber-risico's en Cyberweerbaarheid georganiseerd voor de leden, die in 2022 niet hebben deelgenomen. De leergang, die bestond uit 3 masterclasses, was gericht op de crisiscoördinatoren (en geïnteresseerde collega's) van de leden. De masterclasses vormen in samenhang een logisch opgebouwde leergang en ondersteunt de deelnemers bij de voorbereiding, invulling en borging van de cyberweerbaarheid in de organisatie.

De leergang is gecoördineerd door Parcival, die per masterclass specifieke deskundigen heeft ingezet.

De thema's van de masterclasses waren:

1. Kennis – Awareness cyberrisico's en Crisiscommunicatie

2. Opsporen van kwetsbaarheden en verhogen cyberweerbaarheid
3. Oefenen – Borging in crisisplan, testen en oefenen

Na voltooiing van de leergang konden de crisiscoördinatoren gebruik maken van een praktisch ondersteuningsaanbod gericht op de organisatie. Het ondersteuningsaanbod heeft het doel dat cyberdreigingen worden opgenomen in het bedrijfscontinuïteitsplan.

De leergang is mogelijk gemaakt door een bijdrage uit de regionale OTO-middelen van het ROAZ. Crisiscoördinatoren en collega's van 6 leden hebben van de leergang en het ondersteuningsaanbod gebruik gemaakt.

Inkoopbeleid Wlz 2024-2026 Zilveren Kruis Zorgkantoor

Een jaarlijks terugkerend aandachtspunt is het Inkoopbeleid Wlz van Zilveren Kruis Zorgkantoor. Dit jaar was de aandacht daarvoor belangrijker dan de afgelopen jaren, omdat een geheel nieuw Inkoopbeleid Wlz Verpleging en Verzorging 2024-2026 is gepubliceerd.

Alle leden hebben hier mee te maken en daarom biedt de IVVU veel ondersteuning. Op 1 juni 2023 is het nieuwe inkoopbeleid voor de komende jaren

gepubliceerd, waarna de IVVU op 5 juni een samenvatting met de hoofdlijnen en vragen daarover heeft toegestuurd aan de leden. De vragen zijn ingediend bij het zorgkantoor, die de antwoorden op 7 juli heeft gepubliceerd in de Nota van Inlichtingen. De IVVU heeft haar hoofdlijnennotities aangevuld met de antwoorden uit de NvI en deze op 10 juli naar de leden gestuurd. Net als in voorgaande jaren is, samen met FiZi, op 12 juli een bijeenkomst over het zorginkoopbeleid georganiseerd.

In de periode voor publicatie heeft Zilveren Kruis Zorgkantoor bijeenkomsten gehouden om enig inzicht te geven in het nieuwe inkoopbeleid. Dat leidde tot veel zorgen bij de leden. De IVVU heeft daarom na de ALV op 30 mei een brief gestuurd aan Zilveren Kruis Zorgkantoor, waarin zorgen zijn geuit over de kwaliteit en continuïteit van de zorg en wordt gevraagd om een gesprek met het oog op eventuele aanpassingen in het beleid.

Met het oog op het belang van het maken van bezwaar tegen onduidelijkheden, onzekerheden en risico's in het inkoopbeleid heeft de IVVU de leden ondersteund met een aanpak voor het maken van bezwaar en een concept bezwaarmail, waar bijna alle leden gebruik van hebben gemaakt.

De reactie van Zilveren Kruis Zorgkantoor op de brief van de IVVU d.d. 31 mei 2023 was dermate teleurstellend dat het reden was om eind juni aanvullend de Open brief "Stel ons in staat het inkoopbeleid voor de ouderenzorg uit te voeren!" te sturen, die ook is gepubliceerd in Skipr. Deze open brief heeft wel geleid tot een gesprek met Zilveren Kruis Zorgkantoor begin juli, maar niet tot wijzigingen in het inkoopbeleid.

Omdat de bezwaren tegen het inkoopbeleid heel groot zijn is door ActiZ een kort geding procedure voorbereid. De IVVU maakte daarvoor deel uit van de landelijke klankbordgroep en heeft de procedure gecoördineerd voor de leden in Utrecht.

Medio september hebben de zorgkantoren het richttariefpercentage verhoogd op basis van een nadere analyse van de gegevens over 2022, maar het beleid verder niet aangepast.

Op 10 oktober heeft het kort geding, waaraan bijna alle leden van de IVVU hebben deelgenomen, plaatsgevonden. Het resultaat daarvan was dat de voorzieningenrechter de aanbieders op sommige onderdelen wel en op andere onderdelen niet in het gelijk heeft gesteld. Op basis daarvan wordt een vervolgpprocedure in 2024 overwogen.



Vereniging

Het bestuur streeft naar betrokkenheid en participatie van veel leden, in de eerste plaats de bestuurders, bij de activiteiten van de IVVU. Door het instellen van commissies zijn veel bestuurders direct betrokken. Andere overlegmomenten geven gelegenheid aan alle leden om geïnformeerd te worden, maar vooral ook om inhoudelijk bij te dragen aan thema's en activiteiten.

Algemene ledenvergaderingen

De afgelopen jaren had de IVVU jaarlijks 4 kwartaalontmoetingen en 2 ledenvergaderingen, die onderdeel waren van de kwartaalontmoetingen in mei en november. Als gevolg van onvoorziene belangrijke ontwikkelingen kwamen daar steeds extra ledenvergaderingen bij, omdat besluitvorming niet kon wachten tot de volgende ALV. Daarom is halverwege 2023 besloten voortaan 4 algemene ledenvergaderingen per jaar te houden, waar een themadeel met bijvoorbeeld een externe spreker onderdeel van kan zijn.

Ledenvergaderingen

- > Extra ALV 24 januari 2023 – Deze extra ALV was nodig om de aanvraag in het kader van de Krachtig Verbindende Toekomstvisie 2023 met de leden vast te stellen voor indiening bij het zorgkantoor.
- > Kwartaalontmoeting met extra ALV 14 maart 2023 – De extra ALV was nodig om een nieuw bestuurslid

te kiezen (Rianne van Eijk) en om de reglementen voor de nieuwe commissies vast te stellen. In de kwartaalontmoeting is met leden van Raden van Toezicht van de leden gesproken met Marius Buiting over 'Transitie, Governance en Samenwerking'. De ontwikkelingen rond WOZO en IZA vragen meer betrokkenheid van Raden van Toezicht.

- > Extra ledenbijeenkomst 4 april 2023 (geen ALV) – Deze bijeenkomst is georganiseerd met het oog op de versnelling van overleg en vertegenwoordiging in het kader van IZA. Er zijn verkenneren aangewezen voor het overleg over het regioplan met IG&H.
- > ALV 30 mei 2024 – Een reguliere ALV met vaste agendapunten, zoals Jaarverslag en Jaarrekening IVVU 2022 en de ontwikkelingen rond het opstellen van Regioplannen in relatie tot de projecten en activiteiten van de IVVU. Daarnaast als bijzonder agendapunt de benoeming van de eerste leden van de nieuwe IVVU-commissies.

- > ALV 19 september 2023 – Deze ALV stond voor het eerst geheel in het teken van ‘in gesprek met de commissies’. Alle commissies hebben verslag gedaan van de actuele ontwikkelingen rond hun thema en hun (planning van) activiteiten in dat kader.
- > ALV 21 november 2023 – Ook in deze ALV reguliere agendapunten, zoals de Kerntaken & Activiteiten en Begroting 2024 en de bestuursverkiezing (Joyce Jacobs en Anne Bosman zijn herkozen). Daarna stonden alle commissies weer centraal en zijn de leden bijgepraat over de vele ontwikkelingen met het oog op het afronden van het Regioplan Midden-Nederland.

op de agenda, maar na het eerste kwartaal was hier gaan aanleiding meer voor. Daarna stonden de ontwikkelingen rond de KVT Utrecht 2023, Regioplan Midden-Nederland en ROAZ Regioplan Acute Zorg als vaste agendapunten op de agenda. Daarnaast is onder meer gesproken over standpuntbepaling met betrekking tot de nieuwe CAO, het inkoopbeleid van Zilveren Kruis Zorgkantoor en het kort geding daartegen en de ontwikkeling van het visiedocument “Samen werken aan morgen - Onze kijk op de toekomst”, dat is gepubliceerd met het oog op inbreng in de Regioplannen en de ontwikkeling van een Meerjarige Transformatie Agenda voor 2024 – 2026.

Bestuurdersoverleg donderdagochtend

In de coronaperiode is gestart met frequent bestuurdersoverleg op donderdagochtend van 8.30 tot 9.00 uur. De frequentie liep met het verloop van corona terug naar één keer per maand en wel op de vierde donderdag. In 2023 heeft 9 keer een bestuurdersoverleg plaatsgevonden. Gemiddeld nam twee derde van de leden deel aan het overleg.

In de eerste overleggen in 2023 stond corona nog

Communicatie

Ook naast overlegsituaties streeft de IVVU ernaar om de leden, behalve bestuurders ook managers en projectleiders, te informeren over onder meer beleidsontwikkelingen, kennisbijeenkomsten en projecten. De IVVU beschikt hiervoor over een uitgebreid bestand van managers van verschillende organisatieonderdelen van de leden, zoals financiën, facilitair en zorg, maar ook vanuit een bijzondere rol, zoals crisisbeheersing of digitalisering.



Mail en telefoon

Het meeste contact met de leden is via mail en telefonisch; door het jaar heen is met alle leden in meer of mindere mate contact.



Infomail IVVU

Met regelmaat worden nieuwsbrieven gestuurd over belangrijke ontwikkelingen, specifieke onderwerpen, lopende projecten of kennisbijeenkomsten.



Website

www.ouderenzorgutrecht.nl / www.ivvu.nl

De leden van de IVVU zijn met hun aanbod te vinden op de publiekswaarsite www.ouderenzorgutrecht.nl. De website is in de coronaperiode niet geactualiseerd op basis waarvan besloten is de website in 2024 grondig te vernieuwen en het informatieaanbod te verbreden.



Website KVT Utrecht

www.toekomstbestendigeouderenzorgutrecht.nl

Op deze website, een initiatief van IVVU en Zorgkantoor Utrecht, staan alle projecten die in het kader van de Krachtig Verbindende Toekomstvisie vanaf 2021 worden of zijn uitgevoerd.

Leden IVVU

In 2023 waren er twee wijzigingen in het ledenbestand. Domus Magnus en Valuas zijn in 2023 gefuseerd tot Domus Valuas en Fundis is lid geworden per 1 augustus 2023. Het aantal leden is daardoor gelijk gebleven op 30.

Eind 2023 waren de volgende zorgaanbieders lid van de IVVU:

Beweging 3.0	Amersfoort
De Koperhorst	Amersfoort
St. Pieters en Bloklands Gasthuis	Amersfoort
Zonnehuisgroep Amstelland	Amstelveen
Pro Senectute	Amsterdam
Huize Het Oosten	Bilthoven
Accolade Zorggroep	Bosch en Duin
Zorggroep De Vechtstreek	Breukelen
Zorg- en Wooncentrum De Haven	Bunschoten
Zorggroep Sint Maarten	Denekamp
QuaRijn	Doorn
Fundis	Gouda
De Rijnhoven	Harmelen
Domus Valuas	Hilversum
Woonzorgcentrum Vredenoord	Huis ter Heide
Amaris Zorggroep	Laren
Huis ter Leede	Leerdam
Maria Dommer	Maarssen
Zorgspectrum	Nieuwegein
Woon- en zorgcentrum De Wulverhorst	Oudewater
Careyn	Schiedam
Silverein	Soest
Santé Partners	Tiel
AxionContinu	Utrecht
Bartholomeus Gasthuis	Utrecht
Leger des Heils Midden Nederland	Utrecht
Vecht en IJssel	Utrecht
Zorggroep Charim	Veenendaal
Moria zorghoeve	Woudenberg
Warande	Zeist

Een aantal leden is gevestigd buiten de zorgkantoorregio Utrecht, maar heeft dan één of meer locaties of hun werkgebied binnen de zorgkantoorregio Utrecht.

Bestuur en bureau IVVU

Het bestuur van de IVVU bestond op 31 december 2023 uit:

Joyce Jacobs	<i>voorzitter</i>
Jeroen Schackman	<i>secretaris/penningmeester</i>
Anne Bosman	<i>vice-voorzitter</i>
Rianne van Eijk	
Rogier van Dijk	

Het bureau van de IVVU bestond op 31 december 2023 uit:

Willy van Putten	<i>secretaresse</i>
Kees Weevers	<i>algemeen secretaris</i>



Dukatenburg 84
3437 AE Nieuwegein

 030 – 60 555 44

 info@ivvu.nl

 ivvu.nl

